

Statistik

Das cleverQ Statistik-Modul stellt Ihnen grafisch aufbereitete, detaillierte Auswertungen zur Verfügung mit denen Sie Ihr Unternehmen in Zahlen besser verstehen und steuern können.



SIE HABEN FRAGEN ZU DIESEM MODUL?

Unser Sales-Team ist für Sie da:

+49 (0)4551 961380

info@cleverq.de

www.cleverq.de

Das Statistikmodul erstellt auf Mausklick ansprechende Grafiken über die Verweilzeiten der Kunden in Ihrer Organisation. Die Darstellung in Balken-, Linien-, oder Kreisdiagramm kann frei gewählt werden und ermöglicht so eine schnelle Übersicht.

Folgende statistische Auswertungen sind möglich:

 <p>Anzahl Tickets</p>	 <p>Ø Wartezeit</p>	 <p>Maximale Wartezeit</p>	 <p>Bearbeit. Zeit</p>
--	---	--	--

Wir konfigurieren das cleverQ Statistikmodul nach Ihren Vorgaben.

Selbstverständlich sind die statistischen Erhebungen so konfigurierbar, dass diese keinen Personen zugeordnet werden können.

Das cleverQ Modul Statistik ist eine ideale Ergänzung zu Ihrem Basispaket 1 oder 2, um die Gesamtauslastung Ihrer Mitarbeiter zu dokumentieren, Prozessabläufe anzupassen und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Performance Indication

Neben der einfachen Datenauswertung können Sie mit der cleverQ Performance Indication auf einem Blick sehen ob ein Kunde in der vorgegebenen Wartezeit aufgerufen wurde und ob seine Bearbeitung innerhalb der von Ihnen gesetzten Zeiten blieb (Grün, Gelb Rot). Zu lange Bearbeitungszeiten können damit schnell sichtbar gemacht werden.

Gruppierung

TICKETS

TAG

WOCHE

MONAT

JAHR

Aktionen

Daten holen

Dienst

Alle Dienste

Arbeitsplatz

Alle Arbeitsplätze

Tag

Mai 2018

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

Anzahl Tickets 124

Maximale Wartezeit 137 Minuten

Durchschnittliche Wartezeit 50 Minuten

Durchschnittliche Bearbeitungsdauer 19 Minuten

Daten

Filter aktivieren

Ticket	Dienst	Erstellt um	Aufgerufen um	Beendet	Arbeitsplatz	Wartezeit	Bearbeitungszeit
▼ B000 (2)	Support, Beratung	08:33, 08:27	09:05, 08:32	10:40, 08:33	Raum 12, Raum 12	19	49
	Support	08:33	09:05	10:40	Raum 12	32	96
	Beratung	08:27	08:32	08:33	Raum 12	5	1
► B001 (1)	Beratung	08:29	08:33	09:04	Raum 14	4	31
► B002 (1)	Beratung	08:30	08:33	08:49	Raum 12	3	16
► B003 (1)	Beratung	08:31	08:37	08:40	Raum 1	6	3
► B004 (1)	Beratung	08:32	08:43	08:48	Raum 1	11	5
► B005 (1)	Beratung	08:33	08:58	09:00	Raum 1	25	2

Sortierung

Sie können außerdem eine individuelle Sortierung vornehmen nach Stunden, Tag, Woche, Monat oder Jahr. Die einzelnen Arbeitsplätze, Räume oder Schalter sind frei konfigurierbar.

Gruppierung

TICKETS

TAG

WOCHE

MONAT

JAHR

Aktionen

Daten holen

Dienst

Alle Dienste

Arbeitsplatz

Alle Arbeitsplätze

Tag

Mai 2018

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

Anzahl Tickets 124

Maximale Wartezeit 137 Minuten

Durchschnittliche Wartezeit 50 Minuten

Durchschnittliche Bearbeitungsdauer 19 Minuten

Daten

Filter aktivieren

Stunde	Dienst	Aufgerufene Tickets	Max. Wartezeit	Ø Wartezeit	Ø Bearbeitungszeit
8:00	Beratung	10	46	19	13
9:00	Beratung	3	49	39	27
10:00	Beratung	7	59	34	26
11:00	Beratung	7	137	72	22
13:00	Beratung	4	61	53	23
14:00	Beratung	5	97	56	14
11:00	Reparaturen	7	102	60	27

Vorherige Seite Seite 1 von 2 12 Zeilen Nächste Seite