

Professionelles Termin- und Wartezeitmanagement made in Germany

cleverQ ist eine Marke der B.I.C. GmbH | Am Farmböddel 7a | D- 24623 Großenaspe
www.cleverq.de | info@cleverq.de | +49 (0)4327 25398 30

cleverQ – Die smarte Lösung für effizientes Queue- und Terminmanagement

Echter Mehrwert für Sie und Ihre Kunden, Patienten oder Bürger



Keyfacts

Was ist cleverQ

cleverQ ist eine SaaS Hybrid-Plattform für Online- Terminvergabe und ein digitales Aufrufsystem mit zahlreichen Erweiterungen und kostenloser App.

Gründungsjahr: 2015 in Deutschland

Unsere Mission: Für Ihre Bürger & Kunden ein modernes Termin- und Wartezeitmanagement

Unsere USP: Zentrale Verwaltung und Steuerung von Termin- und Laufkundschaft mit einer einzigen Anwendung. Unbegrenzte Lizenzen pro Standort/Unternehmen.

Unser Portfolio

- Online Terminbuchungssystem
- Modernes & digitales Aufrufsystem
- Professionelle Hardware für Aufrufsysteme
- Kostenlose App für Bürger & Kunden
- Mehrsprachigkeit für alle Systeme
- Best in Class Customer Support
- Zahlreiche Module und Erweiterungen

Unsere Standorte

Deutschland | Dubai | USA

Solution Partner

Dubai | Finnland | Dänemark | Österreich

Ein Auszug unserer Kunden



Warum cleverQ? – Ihre Lösung für effiziente Prozesse und zufriedene Kunden

1. Effizienzsteigerung

- *Wartezeiten reduzieren:* Kunden verlieren weniger Zeit durch optimierte Terminplanung und Queue-Management.
- *Ressourcen sparen:* Weniger Personalaufwand für die Organisation von Warteschlangen und Terminvereinbarungen.

2. Kundenerlebnis verbessern

- *Flexibilität:* Kunden können bequem online oder mobil Termine buchen, anpassen oder ihren Platz in der Warteschlange reservieren.
- *Transparenz:* Echtzeit-Updates geben Kunden Klarheit über ihre Wartezeit.

3. Wettbewerbsvorteil

- *Innovation:* Kunden heben sich von der Konkurrenz ab, indem sie moderne Technologien für ihre Services nutzen.
- *Zufriedenheit:* Bessere Prozesse führen zu einer höheren Kundenbindung und positiven Bewertungen.



4. Digitalisierung vorantreiben

- *Einfache Integration:* CleverQ kann in bestehende Systeme integriert werden, um manuelle Prozesse zu digitalisieren.
- *Datenbasierte Entscheidungen:* Analyse- und Berichtsfunktionen helfen, Engpässe zu erkennen und Prozesse kontinuierlich zu optimieren.

5. Anpassungsfähigkeit an verschiedene Branchen

- Für Behörden, Kliniken, Einzelhandel und Gastronomie geeignet – mit spezifischen Features wie Terminvereinbarung, Self-Check-in oder digitalem Ticketing.

6. Kostensenkung

- Weniger Wartebereichskosten durch effektivere Nutzung des Raums.
- Reduzierung von „No-Shows“ durch Erinnerungsfunktionen.

Erkennen Sie Ihre Brennpunkte wieder?



Für jede Herausforderung eine moderne Lösung



Statistik

Datengestützte, statistische Auswertungen aller Vorgänge Ihres Aufrufsystems



e-Ticket

Ohne Hardware, ohne Investition, ohne Papier, umweltfreundlich, einfach.



Termin-Management

Nutzen Sie die Vorteile eines professionellen Online Terminbuchungssystems zum günstigen Preis.



Barrierefreie Web-Termine

Ihre Dienste ohne Einschränkungen buchbar machen



Kalender-Sync

Termine werden von cleverQ automatisch synchronisiert und in Ihrem Kalender angezeigt.



Videoberatung

Onlineterminale für Videoberatung vergeben (Zoom, MS Teams, Felxperto, BigBlueButton).



SOS

Zu jeder Zeit auch Standortübergreifend in Ihrem Büro Hilfe anfordern.



Zutrittssteuerung

Begrenzen Sie automatisch Zutritt zu Bereichen in Verbindung mit Ihrem Aufrufsystem.



Pager

Digitaler Kundenaufruf ohne Smartphone oder Papiertickets.



Public Page Information

Informationen für Kunden auf der eigenen Homepage über die Anzahl der Wartenden, den letzten Aufruf, uvm.



Sprachausgabe

Wartenummern über Audio aufrufen mit frei gestaltbaren Ansagen.



Kunden-Feedback

Kundenzufriedenheitsanalysen für Serviceoptimierung.



Digital Signage

Infotainment und Aufrufanzeige auf einem Monitor. Powered by picturemachine.



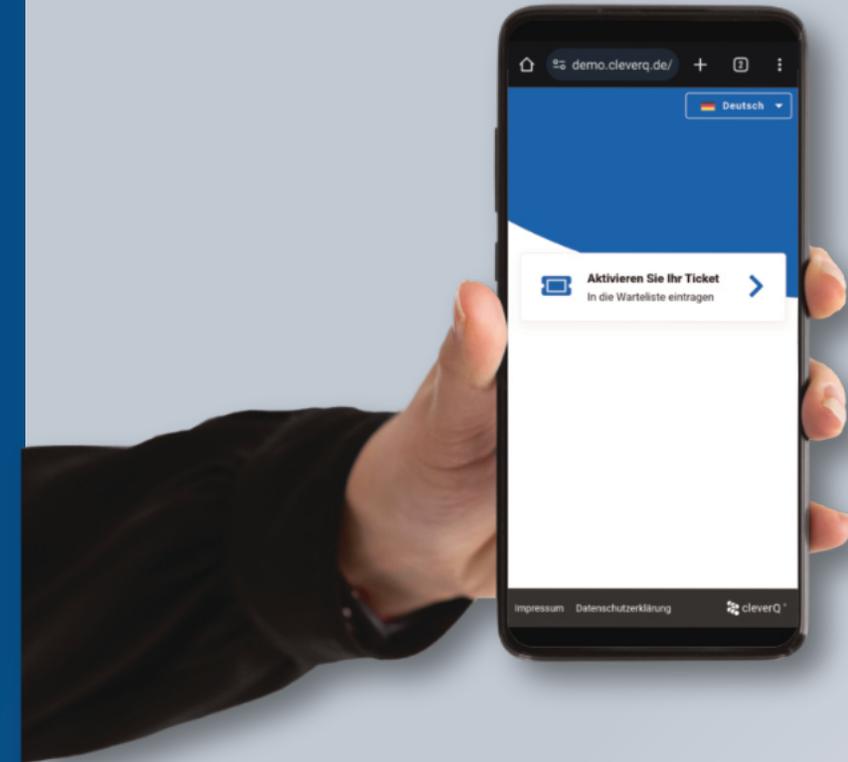
cleverQ Hardware

Aufrufsysteme, Monitore, Aufrufbuttons und praktische Kompaktlösungen.

cleverQ e-Ticket

cleverQ e-Ticket ist ein hardwareunabhängiges, virtuelles Aufrufsystem, mit dem Sie Ihre Warteschlangen schnell und einfach organisieren und managen können.

- Kunden brauchen keine App oder Registrierung zum Nutzen des e-Tickets
- Keine Hardware und Montage nötig
- Kein Aufenthalt in Warteräumen mehr nötig
- Geregelter und einfacher Aufruf von Wartenden
- Schnell eingerichtet und einsatzbereit
- Keine Investition nötig dank SaaS-Prinzip (Software as a Service)
- Aufruf auch über SMS oder Push-Nachrichten möglich (kostenlose cleverQ-App)
- Unbegrenzte Anzahl von Arbeitsplätzen für den Aufruf von Wartenden pro Unternehmen/Standort (Webbrowser-Control)



Probieren Sie es einfach selbst:

*Einfach QR-Code scannen und
unser e-Ticket ausprobieren.
Keine App-Installation notwendig.*

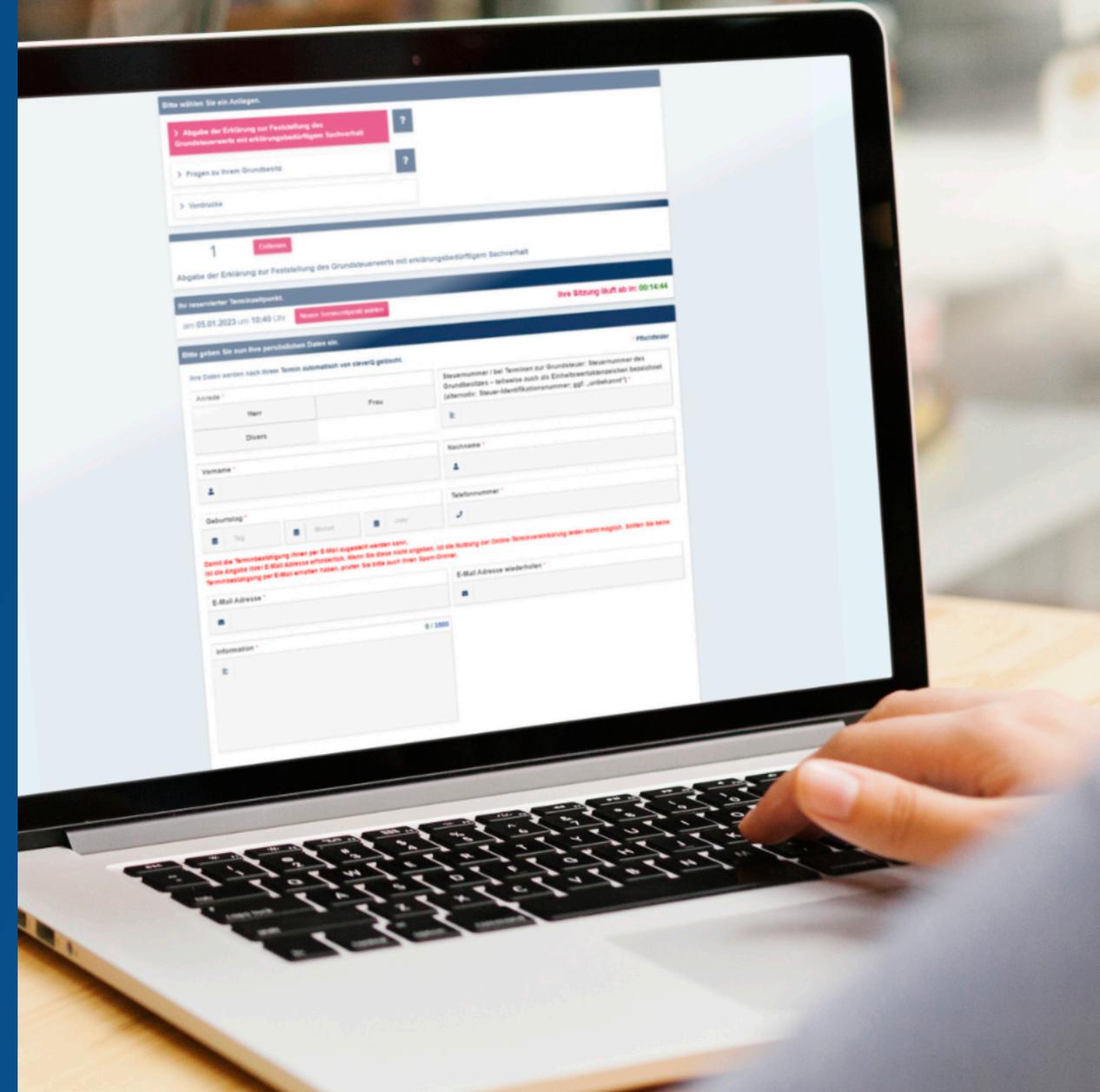
*Mehr zum Thema auf
unserer Webseite*

cleverQ Terminmanagement

Mit cleverQ können Sie Ihre Services unkompliziert und schnell online anbieten, sodass Ihre Kunden die Möglichkeit haben, jederzeit Termine bei Ihnen zu buchen.

Terminbuchung über individuelle Webseite, cleverQ-App oder herkömmlich via Telefonanruf

- Automatische Terminbestätigung mit allen relevanten Informationen zum Termin
- Unbegrenzte Kalender & Benutzer pro Standort/Filiale
- Individuelle Dienste definieren
- Mehrsprachig und barrierefrei
- Kundengesteuerte Terminänderungen und Terminabsagen
- Kein großer Invest notwendig dank Software as a Service
- Uvm.

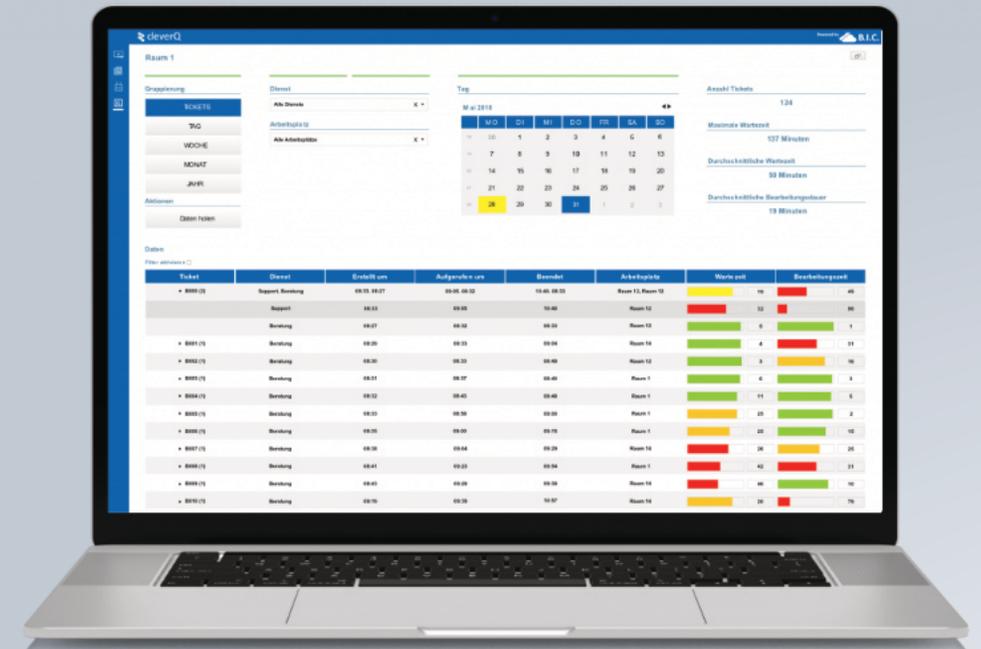


[Mehr zum Thema auf unserer Webseite](#)

cleverQ Statistik

Bekommen Sie einen Einblick in Ihre Aufruf-Statistiken mit datengestützten, Auswertungen aller Vorgänge im Zusammenhang mit Termin- und Wartezeitmanagement.

- Anzahl gebuchter e-Tickets
- Durchschnittliche Wartezeit
- Maximale Wartezeit
- Bearbeitungszeit
- Anzahl erschienener Aufrufe
- Zeitachse mit Anzahl der e-Tickets
- (Stoßzeiten erkennen)
- Uvm.



Mehr zum Thema auf unserer Webseite

cleverQ barrierefreie Web-Termine

Mit diesem Modul ermöglichen Sie eine reibungslose Online Terminbuchung für Menschen mit unterschiedlichen Bedürfnissen, um sicherzustellen, dass Ihre Dienste für alle zugänglich sind.

- Darstellung der Web-Terminseite nach Bedürfnissen anpassbar
- Zahlreiche Einstellungsmöglichkeiten
- Screenreader
- Tastaturnavigation
- Designanpassungen
- Schnelles wiederherstellen von Standardeinstellungen
- Schnell eingerichtet und einsatzbereit
- Erfüllung der rechtlichen Vorgaben wie z.B. WCAG 2.1.



[Mehr zum Thema auf unserer Webseite](#)

cleverQ Kalender Sync

cleverQ Online Terminbuchung synchronisiert alle gebuchten Termine in Ihren zentralen Kalender (z.B. Outlook).

- Freie Kalender-Zuordnung zu den Mitarbeitern eines Standorts/ Unternehmens
- Automatische Anzeige aller Termine im Sync-Kalender
- Zugeordnete Benutzer können alle Terminanfragen bearbeiten bzw. bestätigen oder ablehnen
- Anbindung an Outlook Exchange
- Anbindung an Office 365
- Bis zu 10 Email-Adressen pro Standort/Unternehmen



Mehr zum Thema auf unserer Webseite

cleverQ Videoberatung

Vergeben Sie Onlinetermine für eine Videoberatung mit Zoom, MS-Teams, Flexperto oder BigBlueButton

- Ersparen Sie Ihren Kunden lange Anfahrtswege und die Parkplatzsuche
- Bequeme Terminbuchung für Ihre Kunden über Web-Terminseite, via cleverQ App oder herkömmlich via Telefon
- Kostengünstig und sofort einsatzbereit
- Erweiterung des Kundenkreises (Beratung wird Standortunabhängig)
- Verbesserter Kundenservice durch schnelle Reaktionszeiten und zeitnahe, persönliche Kommunikation



[Mehr zum Thema auf unserer Webseite](#)

cleverQ SOS Modul

Zuverlässige Alarmierung von Personal und Sicherheitskräften in Echtzeit. Sofortige Alarmauslösung bei Gefahrensituationen via Webbrowser oder über dedizierte Applikation.

- Alarm auslösen mit Webbrowser (cleverQ workstation)
- Alarm auslösen mit installierter Anwendung auf Arbeitsgerät
- Einzelne, frei definierbare Empfänger alarmieren
- Gesamte Standorte alarmieren
- Standortübergreifend Alarme auslösen
- Stillen Alarm auslösen
- Alarm mit Audio-Warnsignal auslösen
- Hotkeys oder Tastenkombinationen für Alarmauslösung frei definierbar
- Vermeidung von Fehlalarmen durch Bestätigungsabfrage vor Alarmauslösung



Mehr zum Thema auf unserer Webseite

cleverQ Zutrittssteuerung

Mit dem cleverQ Zutrittssteuerung-Modul werden bei der Ticketausgabe Barcodes zu den Wartemarken hinzugefügt. Diese erlauben den Zutritt erst, wenn der Wartende aufgerufen wurde.

- Gezielte Steuerung der Besucherströme
- Keine Störungen bei Beratungsgesprächen
- Barcodes können manuell auf Wartetickets gedruckt werden oder digital auf das e-Ticket ausgegeben werden
- Verhindern Sie unerlaubten Zutritt zu gesperrten Bereichen



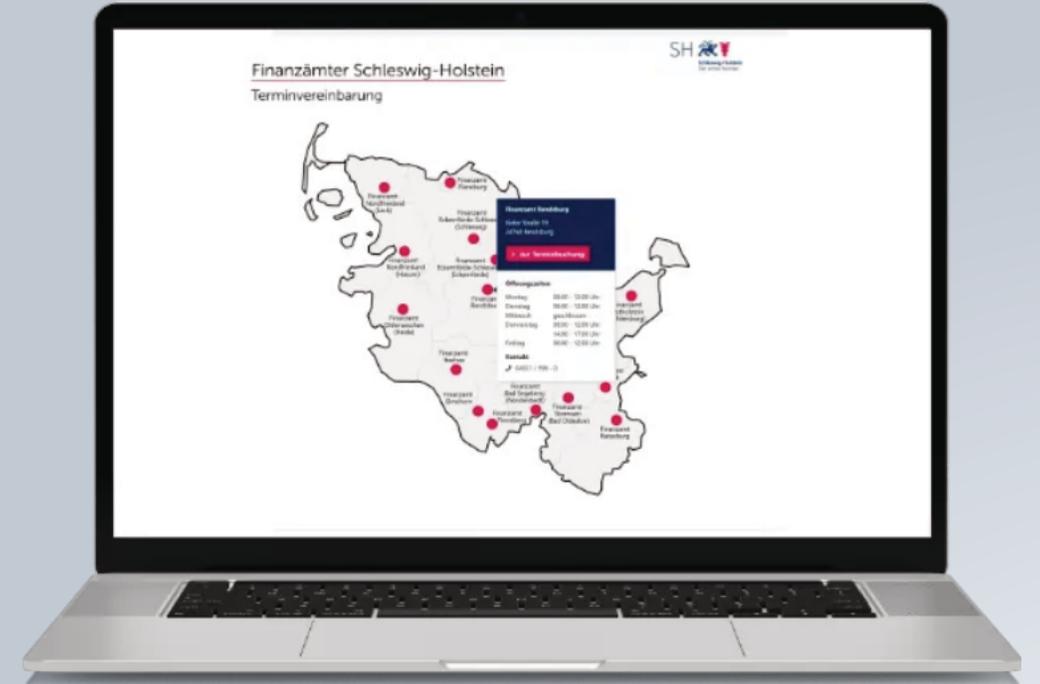
Mehr zum Thema auf unserer Webseite

cleverQ

Public Page Information

Das cleverQ Public Page Information Modul ermöglicht es Ihnen Ihre Webseiten mit Informationen aus dem cleverQ Wartezeitmanagement-System zu bespielen und mit einer individuellen „Aufrufmaske“ zu versehen.

- Individuelle Seite im Firmen-CI
- Hosting auf deutschen Servern
- Immer aktuelle Informationen für Ihre Kunden
- Einbindung auf Ihre Wunschseite mittels iFrame



[Mehr zum Thema auf unserer Webseite](#)

cleverQ Sprachausgabe

Das cleverQ-Sprachausgabemodul gibt Auskunft über die Ticketnummer, den Raum oder den Ort, an den der Kunde gehen kann.

Die Sprachwiedergabe erfolgt über Audioausgänge am Monitor, über Displays im Wartebereich oder über Geräte Ihrer Wahl.

- Digitale Audioausgabe
- Frei editierbare Ansagen
- Barrierefreiheit



Mehr zum Thema auf unserer Webseite

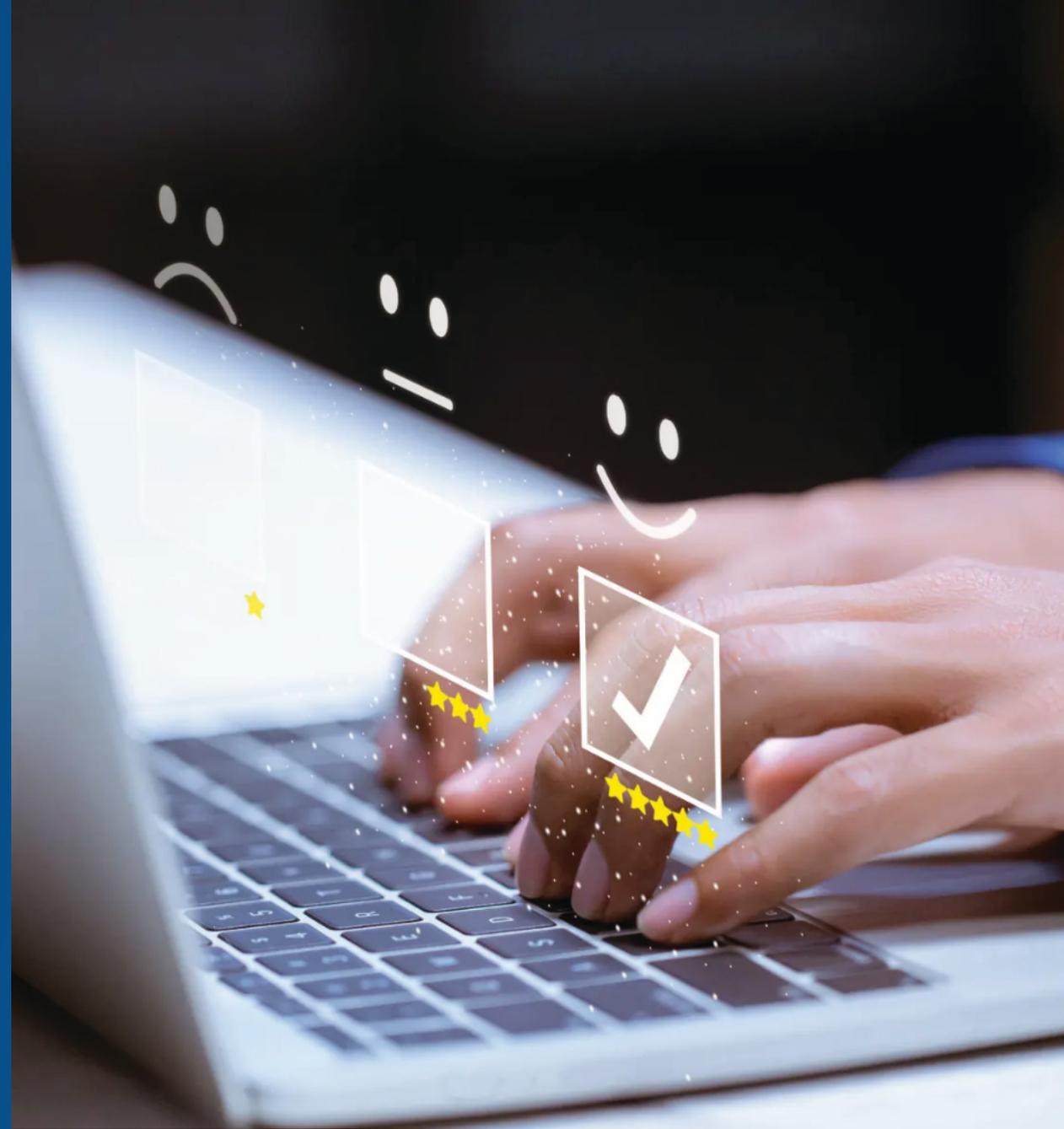
cleverQ Kundenfeedback

Mit dem cleverQ Kundenfeedback-Modul erhalten Unternehmen wertvolle Einblicke in die Zufriedenheit ihrer Kunden.

Direkt nach der Nutzung eines Services können Kunden schnell und unkompliziert Feedback geben – ob über ein Terminal oder per E-Mail.

Die gesammelten Daten helfen, Stärken zu erkennen, Schwachstellen zu identifizieren und gezielte Verbesserungen umzusetzen.

Dank Echtzeitanalysen können Unternehmen proaktiv handeln, die Kundenzufriedenheit steigern und langfristige Bindungen aufbauen.



[Mehr zum Thema auf unserer Webseite](#)

cleverQ Digital Signage

Ihr maßgeschneidertes Digital Signage System, das Ihre Wunschinhalte in Echtzeit und mit Zeitplänen auf den unterschiedlichsten Geräten ausspielen kann. Schnell, einfach, zuverlässig.

- Echtzeit-Darstellung Ihrer Inhalte
- Bilder, Videos, Flash, Audio, HTML und externe Inhalte ausspielen
- Kampagnen anlegen, Tagespläne, Wochenläufe und Monatspläne erstellen
- Zentrale Übersicht und Statusbericht aller Monitore
- Umfangreiche Statistiken zur Performance Ihrer Inhalte
- Aufrufsystem und Infotainment auf einem Bildschirm vereint
- Übersichtliche und nutzerfreundliche Admin-Umgebung
- Flexible und skalierbare Lösung für große und kleine Projekte



[Mehr zum Thema auf unserer Webseite](#)

cleverQ Hardware

Verlassen Sie sich auf ausgezeichnete Qualität. Optimiert für den Einsatz in Wartebereichen und Servicezentren.

- Mehrfach im Einsatz bewährte Hardware für Wartezeitmanagement
- Moderne Systeme mit allen Funktionen, die Sie benötigen, um Ihre Warteschlangen zu managen und Ihren Kundenservice zu verbessern
- Mehrsprachig, schnell eingerichtet und einfach zu bedienen
- Kiosksysteme
- Kompaktsysteme
- Aufrufbuttons
- LCD-Monitore

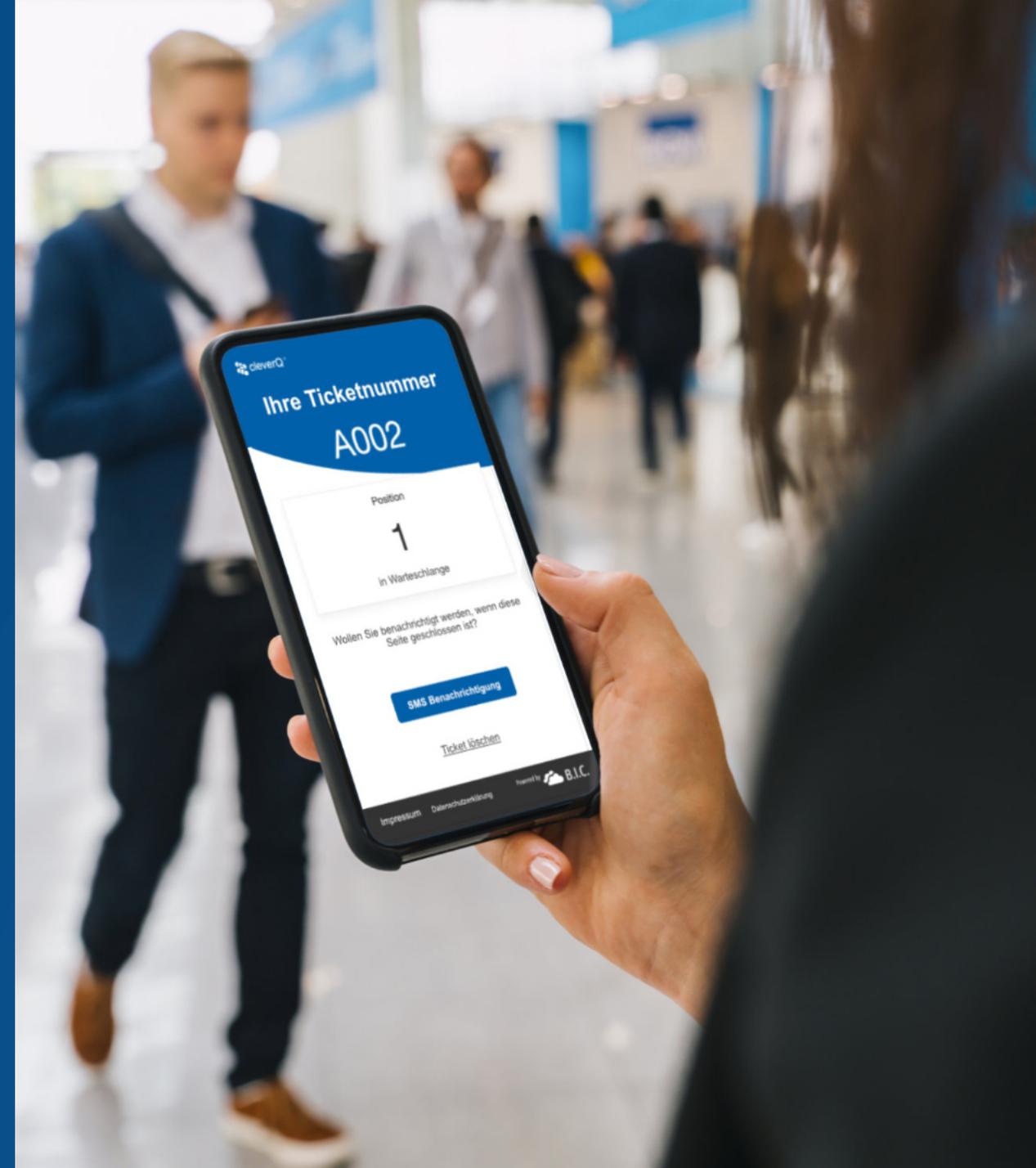


Mehr zum Thema auf unserer Webseite

Genial einfach, einfach genial

Ihr Mehrwert mit cleverQ

- Aufrufsystem immer auf dem neusten Stand ohne weitere Kosten auch noch nach 6 oder 8 Jahren
- Keine Software Lizenzen für Windows OS, Virensoftware etc.
- Unbegrenzte Lizenzen Pro Unternehmen/Standort ohne Mehrkosten (Browser-Control)
- Keine Betriebskosten wie internes Personal zur Wartung und Pflege
- Kein Eingriff auf die vorhandene IT-Infrastruktur
- Zentralisierte Administration von Standorten und Systemen
- Ticket & Terminmanagement integriert auf einer Serverumgebung
- Elektronisches Ticket via Smartphone mit Anzeige der aktuell Wartenden

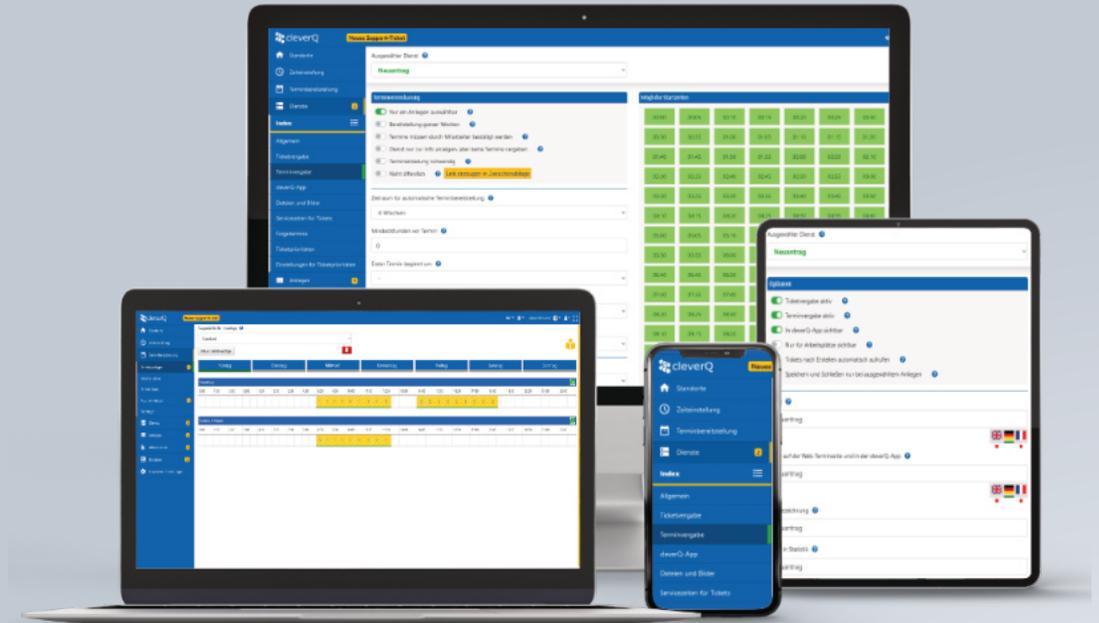


Unschlagbar preiswert

Eine Standortlizenz, unbegrenzte Nutzer

Der große Vorteil von cleverQ ist unsere faire und transparente Lizenzpolitik. Sie zahlen nur eine Lizenz und können damit pro Standort oder Unternehmen unbegrenzt Nutzer und Kalender anlegen und verwalten.

Die übersichtlichen Kosten nach SaaS-Prinzip (Software as a Service), erlauben eine ökonomisch attraktive Digitalisierung mit sinnvollen Anwendungen für Ihre Mitarbeiter und Kunden.



Höchste Sicherheitsstandards

Datenschutz & IT-Sicherheit

Als Anbieter von SaaS (Software as a Service) ist der Datenschutz und die IT-Sicherheit unserer Kunden und unserer eigenen Infrastruktur eine der wichtigsten Herausforderungen.

Die Datensicherheit gewährleisten wir auf mehreren Ebenen. Einerseits kooperieren wir mit namhaften Hostern (wie z.B. Hetzner), damit unsere digitalen Services jederzeit verfügbar, performant und geschützt sind, andererseits halten wir alle Vorgaben der DSGVO-Bestimmung ein und erneuern periodisch unsere ISO 27001 Zertifizierung (Information security management systems).



Wir sind immer für Sie da (DE & EN)

Best in Class Customer Support

- Am Telefon und via Support-Ticket-System, damit nichts vergessen wird.
- Projektbegleitung durch Ihren persönlichen Ansprechpartner bei uns.
- Wir entwickeln alles selbst und sind damit unabhängig und kompetent, auch bei Integrationsanforderungen.
- Mehrsprachig

 +49 (0)4327 25398 30

 support@cleverq.de



cleverQ interaktive Demo

Sie möchten unsere Dienstleistungen kennenlernen oder besser verstehen? Mit interaktiven 3D-Maps stellen wir Ihnen unser Portfolio auf eine neue Art und Weise vor. Visuell, modern und sofort verständlich.



*Interaktive Demo auf unserer
Webseite ausprobieren*



Professionelles Termin- und Wartezeitmanagement made in Germany

*cleverQ ist eine Marke der B.I.C. GmbH | Am Farmböddel 7a | D- 24623 Großenaspe
www.cleverq.de | info@cleverq.de | +49 (0)4327 25398 30*

cleverQ – Die smarte Lösung für effizientes Queue- und Terminmanagement

Echter Mehrwert für Sie und Ihre Kunden, Patienten oder Bürger

