



B. I. C.
Business Intelligent Cloud



cleverQ[®]

Global presence, local expertise

📄 B.I.C. GmbH
Am Farmböddel 7a
D- 24623 Großenaspe

☎ +49 (0)4327 25398 30

✉ info@cleverq.de

🌐 www.cleverq.de

cleverQ Inc. USA

H.Q. Deutschland

B.I.C. GmbH

Ihr Partner für Softwareinnovation

Die B.I.C. GmbH ist ein innovatives deutsches Unternehmen, das sich auf die Entwicklung und Bereitstellung modernster Softwarelösungen spezialisiert hat.

Seit unserer Gründung im Jahr 2015 haben wir mit cleverQ® eines der effizientesten und am weitesten verbreiteten Systeme für Warte- und Terminmanagement sowie Customer Journey Optimierung erfolgreich etabliert.



B.I.C. GmbH

Ihr Partner für
Softwareinnovation

Unsere innovativen Lösungen haben sich nicht nur im DACH-Raum fest etabliert, sondern sind auch erfolgreich in internationalen Märkten wie Schweden, Dänemark, Österreich, der Schweiz, Luxemburg, Dubai und den USA im Einsatz.



B.I.C. GmbH

Ihr Partner für Softwareinnovation

Die B.I.C. GmbH beschäftigt aktuell 17 festangestellte Mitarbeiter, darunter:

- 1 Geschäftsführer
- 2 Mitarbeiter im Vertrieb
- 1 Mitarbeiter in der Verwaltung
- 4 Mitarbeiter im Kundensupport und Projektmanagement
- 9 Softwareentwickler

Unsere US-Tochtergesellschaft cleverQ Inc. mit Sitz in Miami beschäftigt derzeit 2 Mitarbeiter mit Fokus auf Business Development.

Der Standort in Dubai wird von 1 Mitarbeiter betreut, der regionale Aktivitäten unterstützt.



Dirk Ostermann

Founder & CEO

Dirk Ostermann, Gründer von cleverQ, treibt das Wachstum des Unternehmens im Bereich der digitalen Termin- und Aufrufsysteme maßgeblich voran.

Mit einem klaren Fokus auf Innovation und Internationalisierung hat er cleverQ erfolgreich als führenden Anbieter für Prozessoptimierung und intelligente Servicelösungen positioniert.

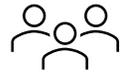


Dirk Ostermann | Founder & CEO der B.I.C. GmbH & cleverQ Inc.
dos@bic.com.de | (443) 347 3773 | www.bic.com.de | www.cleverq.de



Finanzen

Wachstum und Prognosen



180 + Kunden
(06 – 2025)



350 + Subscriptions
(06 – 2025)



1.2 Mio. €
Umsatz in 2024

1.6 Mio. €
Umsatz in 2025 (Ifd. GJ)

2.0 Mio. €
Umsatz in 2025
(Prognose)
25 % Growth Rate

Gesellschafterstruktur

B.I.C. GmbH

An der B.I.C. GmbH sind sechs aktive Gesellschafter beteiligt, die sämtlich direkt in die Geschäftstätigkeit des Unternehmens eingebunden sind. Die Rollenverteilung der Gesellschafter gestaltet sich wie folgt:

- **1 CEO**
- **1 Vertriebsmitarbeiter für die DACH-Region**
- **4 Software-Entwickler**

Die B.I.C. GmbH hält zudem 100 % der Anteile an der cleverQ Inc., unserer US-Tochter mit Hauptsitz in Miami. Diese Eigentümerstruktur sichert die strategische Kohärenz zwischen der europäischen Konzernzentrale und dem nordamerikanischen Markt.



Meilensteine



Referenzkunden (internationale Auswahl)



Lufthansa

AIRBUS

Magenta [®] 

PANDORA [®]



tu technische universität dortmund

ADAC



Udlændinge- og Integrationsministeriet



PORSCHE



LE GOUVERNEMENT
du Grand-Duché de Luxembourg

 **LOMAX**
- det var nemt.

KOLDING
STORCENTER
EN STØRRE OPLEVELSE



Lufthansa

An den Hauptstandorten Frankfurt und München setzt Lufthansa unsere Lösung zur Koordination interner Mitarbeiter ein.

Mitarbeiter buchen über Web oder App Termine bei verschiedenen internen Dienstleistern.

Der nächste Schritt ist der Einsatz im Kundenverkehr: Passagiere scannen dann einen QR-Code und treten statt physischer Warteschlangen – z.B. bei Flugausfällen – in virtuelle Warteschleifen ein."



Lufthansa

**Standortübergreifende
Personaleinsatzplanung**

**Online
Terminbuchung**

Coming soon

Smart Queuing



Airbus

Airbus setzt verschiedene cleverQ-Lösungen ein. Vom Warteschlangen-Management und Terminbuchung über Sicherheitssysteme bis hin zur Datenanalyse.

AIRBUS

- **Echtzeit-Warteschlangenmanagement**
- **Prioritätensteuerung**
- **Terminbuchung**
- **Echtzeit-Besucherflussüberwachung**
- **Mobile Benachrichtigungen**
- **Feedback-Umfragen**
- **Besucherdatenberichte**
- **cleverQ ist in bestehende Airbus-Systeme integriert**

Wartezeiten reduzieren: cleverQ zeigt Echtzeit-Wartezeiten an und informiert Besucher laufend über ihren Warteschlangenstatus – via Mobilgeräte oder vor Ort installierte Displays. Diese Transparenz hilft bei der Erwartungssteuerung und erhöht die Zufriedenheit der Besucher.

Prioritätsmanagement: Besondere Gäste oder Gruppen können im System priorisiert werden, um eine schnelle Betreuung zu gewährleisten – besonders wichtig für hochrangige Termine oder VIP-Services.

AIRBUS

- **Echtzeit-Warteschlangenmanagement**
- **Prioritätensteuerung**
- Terminbuchung
- Echtzeit-Besucherflussüberwachung
- Mobile Benachrichtigungen
- Feedback-Umfragen
- Besucherdatenberichte
- cleverQ ist in bestehende Airbus-Systeme integriert

Airbus | Terminbuchung

Terminplanung: Besucher können ihre Besuche im Voraus über cleverQ buchen. Dies hilft Airbus, die Anzahl der Besucher zu jedem Zeitpunkt zu steuern und die Ressourcenplanung (wie Sicherheitspersonal oder Führungskräfte) zu optimieren.

Kapazitätsmanagement: Das System unterstützt bei der Steuerung und Begrenzung der Besucherzahlen vor Ort, um Sicherheitsvorschriften und Betriebskapazitäten einzuhalten.

AIRBUS

- Echtzeit-Warteschlangenmanagement
- Prioritätensteuerung
- **Terminbuchung**
- Echtzeit-Besucherflussüberwachung
- Mobile Benachrichtigungen
- Feedback-Umfragen
- Besucherdatenberichte
- cleverQ ist in bestehende Airbus-Systeme integriert

Airbus | Echtzeit-Besucherflussüberwachung

Echtzeit-Monitoring: Sicherheitsteams können den Besucherfluss in Echtzeit überwachen, was eine schnellere Reaktion auf mögliche Sicherheitsprobleme ermöglicht.

AIRBUS

- Echtzeit-Warteschlangenmanagement
- Prioritätensteuerung
- Terminbuchung
- **Echtzeit-Besucherflussüberwachung**
- Mobile Benachrichtigungen
- Feedback-Umfragen
- Besucherdatenberichte
- cleverQ ist in bestehende Airbus-Systeme integriert

Airbus | verbessertes Besuchererlebnis

Mobile Benachrichtigungen: Besucher erhalten Nachrichten über ihren Terminstatus, Änderungen im Zeitplan oder Werbeangebote direkt auf ihre Mobilgeräte.

Feedback-Erfassung: Nach dem Besuch kann cleverQ genutzt werden, um über digitale Umfragen Feedback von Besuchern zu sammeln. Dies hilft Airbus, das Besuchererlebnis kontinuierlich zu verbessern.

AIRBUS

- Echtzeit-Warteschlangenmanagement
- Prioritätensteuerung
- Terminbuchung
- Echtzeit-Besucherflussüberwachung
- **Mobile Benachrichtigungen**
- **Feedback-Umfragen**
- Besucherdatenberichte
- cleverQ ist in bestehende Airbus-Systeme integriert

Airbus | Compliance und Reporting

Datenanalyse: Erstellung von Berichten über Besucherdaten zur Analyse von Mustern, Stoßzeiten und anderen Kennzahlen, was die strategische Planung unterstützt und die Einhaltung branchenspezifischer Vorschriften gewährleistet.

Dokumentationsverwaltung: Digitale Aufzeichnung aller Besuche, die für Sicherheitsüberprüfungen und Compliance-Kontrollen genutzt werden können.

AIRBUS

- Echtzeit-Warteschlangenmanagement
- Prioritätensteuerung
- Terminbuchung
- Echtzeit-Besucherflussüberwachung
- Mobile Benachrichtigungen
- Feedback-Umfragen
- **Besucherdatenberichte**
- cleverQ ist in bestehende Airbus-Systeme integriert

Airbus | Umsetzungsaspekte

Integration in bestehende Systeme: cleverQ wird nahtlos in die vorhandene Sicherheits- und IT-Infrastruktur von Airbus eingebunden, um die volle Funktionalität zu gewährleisten.

AIRBUS

- Echtzeit-Warteschlangenmanagement
- Prioritätensteuerung
- Terminbuchung
- Echtzeit-Besucherflussüberwachung
- Mobile Benachrichtigungen
- Feedback-Umfragen
- Besucherdatenberichte
- **cleverQ ist in bestehende Airbus-Systeme integriert**

MAGENTA / T-Mobile

Magenta nutzt unsere Lösung an insgesamt 70 Standorten in Österreich, um den Kundenverkehr zu steuern und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Magenta[®]

- **70 Standorte in ganz Österreich**
- **Smart Queuing**
- **Terminbuchung**
- **Datenanalyse**

MAGENTA / T-Mobile

Kunden können bequem Termine buchen oder als Walk-in am Kiosk ein Ticket ziehen – digital per QR-Code oder klassisch auf Papier.

Mitarbeiter steuern reibungslos den Andrang: cleverQ priorisiert automatisch Termine und spontane Besucher.

Für Kunden bedeutet dies weniger Stress – sie können im Store stöbern oder die Wartezeit z.B. mit einem Café-Besuch überbrücken.

Das Team arbeitet effizient ohne Hetze, während die Zentrale alle Standorte analysiert und so Personal- und Ressourcenplanung optimiert.

Magenta[®]

- **70 Standorte in ganz Österreich**
- **Smart Queuing**
- **Terminbuchung**
- **Datenanalyse**

Sparkasse

Die Sparkassen nutzen unsere Lösung an über 40 Standorten in Deutschland, um den Kundenfluss effektiv zu steuern und die Zufriedenheit zu erhöhen.



- **40 Standorte in Deutschland**
- **50 weitere Standorte für 2025/2026 geplant**
- **Intelligente Warteschlangensteuerung**
- **Terminbuchung**
- **Datenanalyse**

Sparkasse (one of the biggest banks in Germany)

Kunden können bequem Termine für verschiedene Services buchen, während spontane Besucher am Kiosk ein Serviceticket erhalten – entweder in Papierform oder digital via QR-Code. Die Mitarbeiter rufen dann den nächsten Kunden auf, wobei cleverQ automatisch sowohl Termine als auch Walk-ins priorisiert.

Für Kunden bedeutet dieses System ein stressfreies Erlebnis: Sie können in der Bank andere Produkte erkunden oder die Wartezeit nutzen, etwa für einen entspannten Kaffee im nahegelegenen Café, anstatt in der Schlange zu stehen.

Auch das vor Ort arbeitende Personal profitiert, da es effizient und ohne Druck arbeiten kann, ohne dass sich Kunden vernachlässigt fühlen.

Zudem ermöglicht das System der Bankleitung umfassende Auswertungen über alle Standorte hinweg, was die Personalplanung optimiert und den Betriebsablauf insgesamt verbessert.



- **40 Standorte in Deutschland**
- **50 weitere Standorte für 2025/2026 geplant**
- **Intelligente Warteschlangensteuerung**
- **Terminbuchung**
- **Datenanalyse**

Krankenhäuser

Durch die Integration von cleverQ können Krankenhäuser ihr Patientenmanagement deutlich verbessern: Terminvergabe und Check-in werden optimiert, die Kommunikation mit Patienten effektiver und die Ressourcenplanung effizienter.

Dies führt zu höherer Patientenzufriedenheit, besserer Ressourcennutzung und gesteigerter Betriebseffizienz.

Mit einem solchen System sind Krankenhäuser für die wachsenden Anforderungen an moderne Patientenversorgung und effiziente Abläufe bestens gerüstet.



Krankenhaus Barmherzige Brüder
Regensburg

- **Über 30 Krankenhäuser nutzen cleverQ, um interne Abläufe zu optimieren und die Patientenzufriedenheit zu steigern.**



Behörden/Finanzämter

Alle Finanzämter Norddeutschlands bieten Bürgern die Möglichkeit, Termine mit Beratern für steuerrechtliche Angelegenheiten zu vereinbaren – vor Ort oder per Video-Call.

Zusätzlich können Bürger am Kiosk ein Ticket ziehen (digital oder in Papierform), um Unterstützung zu erhalten.

Dieses System hat die Arbeitsabläufe deutlich optimiert: Bürger können ihre Anliegen ohne lange Wartezeiten klären, während die Behördenmitarbeiter effizienter koordiniert arbeiten.



Unser Ziel in den USA

Wir möchten unser Angebot erweitern, indem wir mit Distributoren und deren Wiederverkäufern zusammenarbeiten, um unsere Softwarelösung zu vertreiben.

Ob als umfassendes Termin- und Warteschlangensystem oder als Ergänzung zu bestehenden Kiosk-Softwares – unsere Lösung optimiert und vereinfacht Abläufe.

Unser Ziel: cleverQ als Mehrwertdienstleister zu positionieren, der strategische Partnerschaften durch integrierte Services stärkt und die globale Markterschließung vorantreibt.

Mit Fokus auf diese Branchen:

Sicherheitswirtschaft, Einzelhandel, Gastronomie, Quick-Service-Restaurants (QSR), Gesundheitswesen, Behörden, Bankensektor.



**Keep moving
FORWARD**





B. I. C.
Business Intelligent Cloud



cleverQ[®]

Global presence, local expertise

📍 851 Ne 1st Ave Miami
FL 33132-1842
Paramount Miami World Center

☎ 443 346 377 3

✉ info@cleverq.us

🌐 www.cleverq.us



H.Q. Germany