

Über den ADAC Saarland: Zahlen, Daten Fakten

Der ADAC Saarland zählt Ende 2024 über 318.800 ordentliche und rund 50.100 außerordentliche Mitglieder und erreicht damit fast jeden dritten Einwohner des Saarlandes. Mit drei Servicezentren in Saarbrücken, Saarlouis und St. Wendel bietet der Regionalclub ein breites Spektrum an Leistungen – von Pannenhilfe und Versicherungen bis hin zu Touristik, Motorsport, Verkehrserziehung und telemedizinischen Services.



Marc Luckas
Vertriebsleiter des ADAC Saarland e.V.

“Am cleverQ Team schätzen wir besonders die partnerschaftliche Zusammenarbeit – immer lösungsorientiert und auf Augenhöhe. Das System von cleverQ hat uns genau da geholfen, wo wir seit Jahren nach Optimierung suchten. Digitalisierung ohne Verkomplizierung und mit echtem Mehrwert für unsere Mitglieder und Mitarbeitende.“



Mehr infos auf
unserer Webseite

Die Herausforderung

Der ADAC Saarland war auf der Suche nach einer modernen Lösung, um die Besucherprozesse in seinen Geschäftsstellen zukunftssicher und serviceorientiert weiterzuentwickeln. Ziel war es, Wartezeiten zu reduzieren, eine bessere Planung sowie Buchung von Terminen zu ermöglichen und die ADAC Services standortunabhängig anzubieten.

Eingesetzte Systeme und Services

Kiosksysteme



Digitales
Aufrufsystem



Online
Terminbuchung



Videoberatung

