

Über die Johanniter: Zahlen, Daten Fakten

Die Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. zählt mit rund 40.000 Ehrenamtlichen, 25.000 Hauptamtlichen und 1,2 Millionen Fördermitgliedern zu den größten Hilfsorganisationen in Deutschland. Sie unterstützen Menschen in Not unabhängig von Religion, Nationalität oder Kultur und sind in Bereichen wie Rettungsdienst, Pflege, Jugendarbeit und humanitärer Hilfe aktiv.



Danilo Schulz Bereichsleiter Kommunikation/ Fundraising/ Öffentlich- keitsarbeit der Johanniter

“Wir haben eine einfache Lösung für unsere Testzentren gesucht, um die Prozessabläufe für die Nutzer bzw. Kunden und unsere Mitarbeitenden bestmöglich zu optimieren. D.h. kurze Wartezeiten, Transparenz für Kunden und ein gutes Handling für das Personal. cleverQ hat hier ein passendes Gesamtkonzept für uns geliefert.”



Die Herausforderung

Im Johanniter Corona-Testzentrum in Dresden mussten täglich bis zu 5 000 Tests effizient und zuverlässig organisiert werden – inklusive Schnelltests und PCR-Tests mit 24-Stunden-Ergebnis. Hohe Testkapazitäten erforderten ein strukturiertes, schnelles Prozessmanagement, um Warteschlangen zu vermeiden und den Ablauf für Besucher und Mitarbeitende reibungslos zu gestalten.

Die Lösung

- Bürger registriert sich vor Ort via Serviceterminal oder an einem Infoschalter.
- Es wird automatisch ein Service-Ticket für den Bürger generiert
- Der Bürger wird über das Service-Ticket zur nächsten Beratung oder direkt zum Test-Abschritt geleitet.
- Der Bürger kann beliebig oft an unterschiedliche Stationen weitergeleitet werden, bis der Vorgang abgeschlossen ist.

Mehr infos auf
unserer Webseite

