

Über die Metzgerei Klink: Zahlen, Daten Fakten

Seit 2011 führt Simon Klink die Metzgerei Klink als familiengeprägten Betrieb in Oberjettingen. Heute betreibt das Unternehmen Standorte in Oberjettingen, Nagold und Haiterbach. Das moderne Genusszentrum in Oberjettingen verbindet traditionelle Handwerkskunst mit zeitgemäßem Angebot. Auf 140 m² Verkaufsfläche erwarten die Kunden eigene Spezialitäten, wechselnde Tagesgerichte und Delikatessen-To-Go.



Herr Max Klink Geschäftsführer

“Wir sind stets auf der Suche nach neuen Lösungen, um unseren Kunden ein bestmögliches Einkaufserlebnis zu bieten. Die Entscheidung, das cleverQ Aufrufsystem für unsere Filiale zu einzusetzen, war daher ein logischer Schritt, um unsere Warteschlangen besser zu organisieren und den Kundenservice zu verbessern...”



Die Herausforderung

Die Metzgerei Klink legt großen Wert auf moderne Filialen und einen exzellenten Kundenservice. Die Fleischerei bietet neben der Auslage an der Frischetheke, auch regionale Erzeugnisse und Produkte in Regalen an, die in der Filiale verteilt sind. Um dem Kunden die Möglichkeit zu geben, die Waren abseits der Frischetheke zu entdecken, möchte die Metzgerei Klink den Kunden nicht in einer Warteschlange binden, sondern ihm die Möglichkeit geben, sich während der Wartezeit frei im Geschäft zu bewegen. Gleichzeitig soll durch die Reduzierung der klassischen Wartezeit der Kundenservice und das Kundenerlebnis verbessert werden.

Die Lösung

Zum Einsatz kommt ein schlankes und modernes System für die Steuerung und den Aufruf von Kunden. Das System umfasst:

- Eine multifunktionale Kioskstele mit Ausgabe für Papiertickets,
- Buttons zum Aufrufen der Kunden durch die Mitarbeiter,
- hochauflösende Monitore für die Aufrufanzeige und für die Ausspielung von Werbeinhalten wie z.B. Tagesgerichte oder Angebote.

Mehr infos auf
unserer Webseite

