

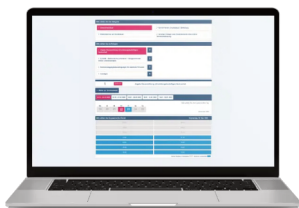
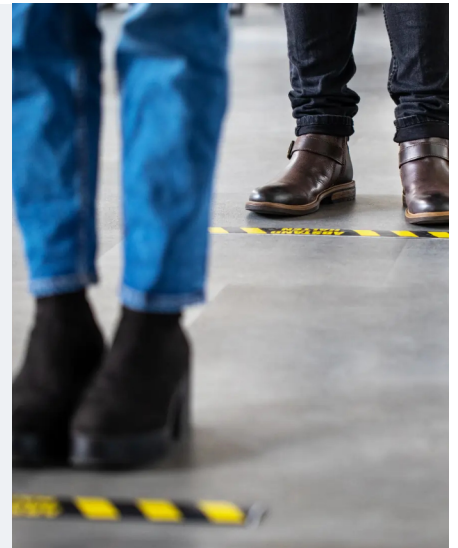
Über die Steuerverwaltung SH: Zahlen, Daten, Fakten

Das Finanzministerium Schleswig-Holstein mit Sitz in Kiel ist eines von sieben Ministerien des Landes. Es ist in drei Abteilungen gegliedert und verantwortet Finanzpolitik, Haushalt, Steuern, Landesbeteiligungen sowie Verwaltungsmodernisierung. Dem Ministerium sind zudem 17 Finanzämter zugeordnet.



Die Herausforderung

“Während der Corona-Pandemie stand die Steuerverwaltung Schleswig-Holstein vor der Aufgabe, trotz hoher Nachfrage weiterhin persönliche Beratung zu gewährleisten. Lange Wartezeiten vor Ort belasteten Mitarbeitende und Bürger:innen, insbesondere bei dringendem Gesprächsbedarf. Eine flexible, leicht verständliche und digitale Lösung zur Terminvergabe war dringend nötig.”



Die Lösung

In den Finanzämtern Schleswig-Holsteins kommt das cleverQ Online-Terminmanagement zum Einsatz. Bürger können Termine bequem online oder per App buchen und digitale Wartemarken nutzen, die auch vor Ort ausgedruckt werden können. So werden Wartezeiten reduziert und lange Aufenthalte in den Ämtern vermieden.

Die Vorteile der cleverQ-Prozesssteuerung:

- Reservierung in allen gängigen Browsersystemen.
- Benutzerebene zum bequemen bearbeiten aller Termine.
- Kostenlose digital Wallet App für Kunden, um Termine zu buchen oder für die elektronische Wartemarke.
- Kunden können Termine schnell und einfach absagen.
- Keine Korrespondenz via Telefon oder Mail nötig.
- Freigewordene Terminzeit durch Absagen wird automatisch und in Echtzeit wieder im System freigegeben.

Mehr infos auf
unserer Webseite

