

# Self-Service-Kiosk

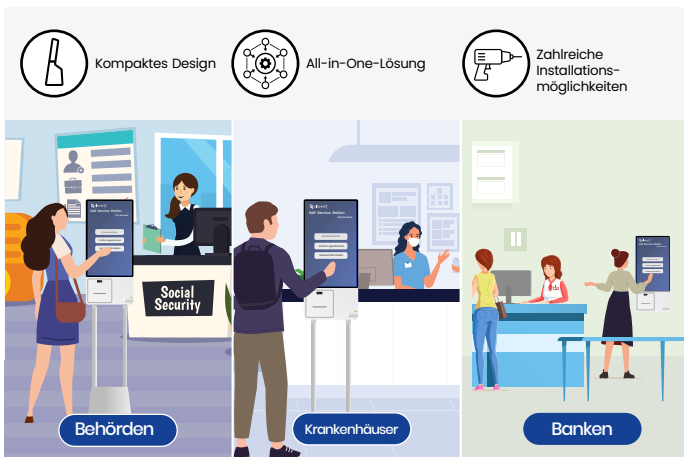
## KMA Serie

Entwickelt für alle Unternehmen.  
Optimiert für die Zufriedenheit Ihrer Kunden.



# Moderne Kiosk-Systeme sind in allen Branchen gefragt

Kiosk-Systeme werden immer mehr zu einem Teil des täglichen Lebens der Verbraucher. Sie bieten nicht nur eine innovative Möglichkeit für Unternehmen, ihre Umgebung und ihr Kundenerlebnis zu modernisieren, sondern auch Ressourcen effizienter und effektiver einzusetzen, so dass sich das Personal auf andere Aufgaben, wie die Bearbeitung von Kundenanfragen, konzentrieren kann. Bei der Auswahl eines Kiosks müssen die Unternehmen jedoch eine Reihe von Faktoren berücksichtigen, darunter die Komplexität der Installation, die Zuverlässigkeit, die Wartung und die Sicherheit. Insgesamt sind Kiosk-Systeme für die Consumer Journey wichtiger denn je, weshalb Unternehmen über das richtige Produkt mit den richtigen Funktionen verfügen müssen.



## Nahtlose Integration in jede Geschäftsumgebung

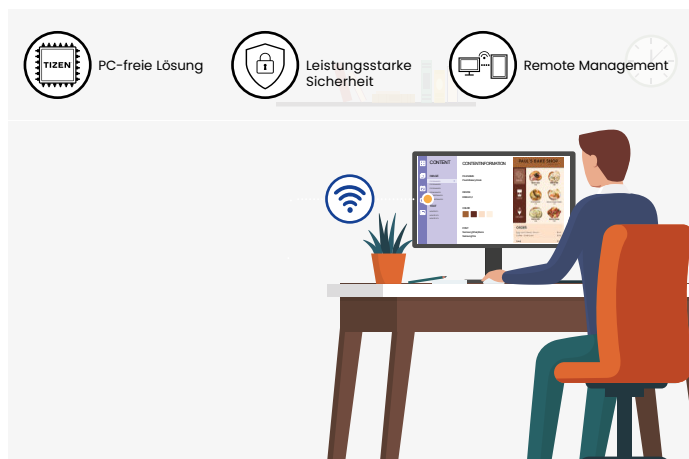
Geschäftsinhaber und Manager brauchen Systeme, die auf ihre spezifischen Geschäftsbereiche und Anforderungen zugeschnitten sind. Sie müssen nicht nur sicherstellen, dass sich jedes Kiosksystem nahtlos in die Umgebung des Servicebereichs einfügt, sondern auch, dass es eine Reihe von Lösungen und Anwendungen unterstützt werden, die für den Betrieb eines jeden Unternehmens entscheidend sind. Von mehreren Installationsoptionen über ein modulares Design bis hin zu einer Vielzahl von Zahlungsmethoden und integrierten Funktionen unterstützt der Samsung Kiosk die Anforderungen jedes Unternehmens, ohne dass zusätzliche Geräte oder Peripheriegeräte erforderlich sind. Dieses System eignet sich für zahlreiche Einsatzszenarien in Behörden, Krankenhäusern, Theatern, Einzelhandelsgeschäften, Dienstleistungszentren, und mehr.



## Optimierte Funktionen für die Sicherheit der Kunden

In einer Zeit, in der Gesundheit und Sicherheit an erster Stelle stehen, wollen sich die Kunden bei der Nutzung eines Kiosks sicher fühlen. Als Reaktion auf diese Trends hat Samsung das Kiosk-Display mit einer UL-zertifizierten antimikrobiellen Beschichtung\* versehen, die das mikrobielle Wachstum auf dem Bildschirm hemmt und so zum Schutz vor bestimmten Bakterien beiträgt. Darüber hinaus wurde eine bruchsichere Folie auf das Display aufgebracht, die sicherstellt, dass das Glas nicht splittert, selbst wenn es beschädigt wird. All diese intelligenten Funktionen wurden mit der gleichen Lebensdauer wie das Display selbst entwickelt, um eine perfekte Sichtbarkeit zu gewährleisten, ohne dass in Zukunft zusätzliche oder neue Folien auf dem Bildschirm angebracht werden müssen.

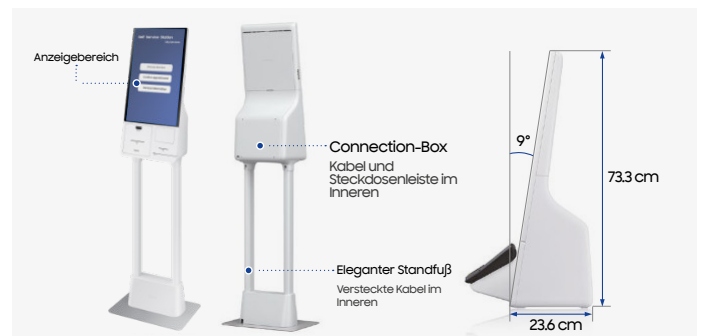
\*Weitere Einzelheiten zu den regionalen Beschränkungen der antibakteriellen Funktion finden Sie auf der [samsung.com](https://www.samsung.com)-Website des jeweiligen Landes.



## Robuste Zuverlässigkeit und einfache Wartung für mehr Effizienz

Unternehmen müssen sich darauf verlassen können, dass sie bei der Auswahl einer Automatisierungslösung, wie z. B. eines Kiosk-Systems, eine hohe Leistung und eine geringe Ausfallrate erhalten. Es ist wichtig, Produkte von zuverlässigen Herstellern mit fundiertem Fachwissen zu wählen. Samsung liefert die erforderliche Performance, angetrieben durch das bewährte SoC-basierte Tizen-Betriebssystem, das eine PC-freie Lösung für einen verbesserten Betrieb und weniger Ausfälle bietet. Darüber hinaus ist ein dreistufiger, leistungsstarker Datenschutz für die Hardware, die Plattform und die Anwendung integriert, die alle durch Samsung Knox gesichert sind, was die Zahlungssicherheit erhöht. Mit dem richtigen Kiosk-Produkt können Unternehmen ihre Effizienz steigern und letztlich die Geschwindigkeit und Zufriedenheit jeder Kundeninteraktion erhöhen.

# Wesentliche Merkmale



## Modulare Funktionalität zur Unterstützung jeder Zahlungsart

Das Samsung Kiosk-System ist modular aufgebaut und bietet eine Vielzahl von Zahlungsoptionen wie Kreditkarte, Barcode, QR-Code und NFC sowie einen integrierten Drucker. Dies bedeutet, dass keine zusätzlichen Peripheriegeräte für eine fortschrittliche All-in-One-Lösung benötigt werden, wodurch auch die Wartung schneller und einfacher gestaltet werden kann.

\*Samsung Kiosk unterstützt eine vollständig integrierte EMV-Halterung für ein Verifone-Terminal (P400), das je nach Region und Land unterschiedlich ist.  
\*Das EMV-Terminal muss separat erworben werden.

## Kompaktes und modernes Design

Der Samsung Kiosk besteht aus einem einzelnen Display und einer Anschlussbox sowie einem optionalen Standfuß. Das Design ermöglicht eine saubere und bequeme Kabelführung, während die grau-weiße Farbe und der schlichte Standfuß dafür sorgen, dass sich der Kiosk mit seinem stilvollen Aussehen perfekt in jede Ladeneinrichtung einfügt. Drei Installationsarten – Theke, Boden-Standfuß und Wandmontage – ermöglichen den Einsatz in unterschiedlichsten Geschäftsumgebungen.

\*Wandhalterung, Connector-Box und Standfuß müssen separat erworben werden.



## Leistungsstarke Lösung, die keinen PC benötigt

Der Samsung Kiosk basiert auf Samsungs bewährter SoC-Technologie (System on Chip). Dies ermöglicht es dem Kiosk, ohne einen externen PC zu funktionieren, was Samsungs Führungsrolle im Bereich der PC-losen Lösungen weiter unterstreicht und gleichzeitig eine leistungsstarke und zuverlässige Technologie bietet.



## Leistungsstarke, schützende Sicherheit

Der Kiosk verfügt über einen dreistufigen Sicherheitsschutz auf Basis der Samsung Knox-Technologie, die die Anwendungsentwicklung auf der gesicherten Plattform, den Schutz wichtiger Kundendaten und die wirksame Minimierung von Sicherheitsangriffen unterstützt – eine leistungsstarke, umfassende Sicherheitslösung.

## Display Monitoring und Management

Das Samsung Kiosk-System bietet eine bewährte Fernüberwachungslösung, die es ermöglicht, Display-Informationen anzuzeigen, Peripheriegeräte zu überprüfen und Fehler zu beheben. Fernsteuerungsfunktionen ermöglichen auch die Diagnose von Problemen und die Fernsteuerung wichtiger Funktionen wie das Ein- und Ausschalten des Bildschirms.

\*Die MagicINFO-Lizenz muss für die Nutzung der Verwaltungslösung separat erworben werden.  
\*Die Systemvoraussetzungen für MagicINFO finden Sie unter [www.samsung.com/businessorwww.samsung.com/displaysolutions](http://www.samsung.com/businessorwww.samsung.com/displaysolutions).

# Technische Daten

|                              |                                     |                             | Samsung Kiosk KMA Serie                                                                                                                       |
|------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Panel                        | Diagonale Größe                     |                             | 24"                                                                                                                                           |
|                              | Auflösung                           |                             | FHD (1080 x 1920)                                                                                                                             |
|                              | Helligkeit (Typ.)                   |                             | 250 cd (ohne Glas)                                                                                                                            |
|                              | Kontrastverhältnis (Typ.)           |                             | 1.000:1 (ohne Glas)                                                                                                                           |
|                              | Betrachtungswinkel (H/V)            |                             | 178/178                                                                                                                                       |
|                              | Reaktionszeit (G-to-G)              |                             | 14ms (Typ.)                                                                                                                                   |
| Touch                        | Typ                                 |                             | Capative                                                                                                                                      |
| Sound                        | Lautsprecher Typ                    |                             | Eingebauter Lautsprecher (5Wx1)                                                                                                               |
| Features                     | Spezial                             | H/W                         | Antibakterielle PEF-Folie, Temperatursensor, eingebettetes WiFi-Modul, Uhrenbatterie (168 Std. Betriebsdauer), IP5x-Bewertung, 10-Punkt-Touch |
|                              | Interner Player (Eingebettetes H/W) | Prozessor                   | Cortex A72 1.7 GHz Quad-Core CPU                                                                                                              |
|                              |                                     | Hauptspeicher Schnittstelle | LPDDR4 1.5 GHz 64 bit 3GB                                                                                                                     |
|                              |                                     | Speicher                    | 8GB (3,88GB belegt durch O/S, 4,12GB verfügbar)                                                                                               |
|                              |                                     | IO Ports                    | USB 2.0                                                                                                                                       |
|                              |                                     | Betriebssystem              | Tizen 4.0 (VDLinux)                                                                                                                           |
| Verbindung Box Konnektivität | Input                               | USB                         | USB x3                                                                                                                                        |
|                              | Bidirektional                       |                             | Eine Anschlussbuchse (44 Pin)                                                                                                                 |
|                              | Extern                              | Kontrolle                   | RS232C x 3, RJ45 x1 (Ausgang, angeschlossen an EFT-Terminal)                                                                                  |
| Peripheriegeräte             | Quittungs-drucker                   | Typ                         | Thermal                                                                                                                                       |
|                              |                                     | Druck-geschwindigkeit       | 250mm/sec                                                                                                                                     |
|                              |                                     | Schneiden                   | Automatic (Support full cut, Partial cut)                                                                                                     |
|                              |                                     | Papier-Unterstützung        | Unterstützt 80mm Papierrollen, 20 ~ 83mm Papierbreite, 0,05 ~ 0,12mm Papierstärke                                                             |
|                              | QR/Barcode Reader                   | Unterstützte Abmessungen    | 1D, 2D                                                                                                                                        |
|                              | Kartenleser (nur in Korea)          | Typ                         | Unterstützt Magnetstreifen- und IC-Leser                                                                                                      |
|                              |                                     | Autorisierung               | Contac bei EMV L1 & L2 zugelassen<br>Koreanische Kreditfinanzierung zertifiziert (#SR-F10EHS01F201)                                           |
| Strom                        | NFC                                 |                             | NFC Ready (Optional)                                                                                                                          |
|                              | Stromversorgung                     |                             | AC100 ~ 240V 50/60Hz                                                                                                                          |
|                              | Strom Verbrauch                     | Max [W/h]                   | 49,5                                                                                                                                          |
|                              |                                     | Typisch [W/h]               | 25 (nur Display)                                                                                                                              |
|                              |                                     | Standby [W/h]               | 0,5                                                                                                                                           |
| Mechanische Spezifikation    | Dimensionen (mm)                    | Set                         | 334,4 (W) x 733 (H) x 236,5 (D) mm                                                                                                            |
|                              | Gewicht (kg)                        | Set                         | 12,5kg                                                                                                                                        |
|                              | Farbe                               |                             | Grau-Weiß                                                                                                                                     |
|                              | Schutzglas                          |                             | Ja                                                                                                                                            |
|                              | Standfuß                            |                             | Optional                                                                                                                                      |
|                              | Länge des Stromkabels               |                             | 2,4 m                                                                                                                                         |
| Betrieb                      | Betriebstemperatur                  |                             | 0°C - 40°C                                                                                                                                    |
|                              | Luftfeuchtigkeit                    |                             | 10 - 80%                                                                                                                                      |
| Sonstige                     | Optional                            | Standfuß                    | Standfuß                                                                                                                                      |
|                              |                                     | Befestigung                 | VESA 200 x 200                                                                                                                                |

|                             |                  |       | Standfuß                          |
|-----------------------------|------------------|-------|-----------------------------------|
| Mechanische Spezifikationen | Dimensionen (mm) | Set   | 450 (W) x 929,7(H) x 324,3 (D) mm |
|                             |                  | Paket | 389 (W) x 225 (H) x 1.017(D) mm   |
|                             | Gewicht (kg)     | Set   | 19,1kg                            |
|                             |                  | Paket | 21,8kg                            |
|                             | Farbe            |       | Grau-Weiß                         |

## Über Samsung Electronics Co, Ltd.

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert die Welt und gestaltet die Zukunft mit transformativen Ideen und Technologien. Das Unternehmen definiert die Welt von Fernsehern, Smartphones, tragbaren Geräten, Tablets, Kameras, digitalen Geräten, medizinischen Geräten, Netzwerksystemen sowie Halbleiter- und LED-Lösungen neu. Die neuesten Nachrichten finden Sie im Samsung Newsroom unter [news.samsung.com](https://news.samsung.com).

## Smart Signage

Weitere Informationen über Samsung Smart Signage KM24A Displays finden Sie unter [www.samsung.com/business](https://www.samsung.com/business) oder [www.samsung.com/displaysolutions](https://www.samsung.com/displaysolutions).

Copyright © 2021 Samsung Electronics Co. Ltd. Alle Rechte vorbehalten. Samsung ist eine eingetragene Marke von Samsung Electronics Co. Ltd. Änderungen der technischen Daten und des Designs ohne vorherige Ankündigung vorbehalten. Nicht-metrische Gewichte und Maße sind ungefähre Angaben. Alle Daten wurden zum Zeitpunkt der Erstellung als korrekt erachtet. Samsung haftet nicht für Fehler oder Auslassungen. Alle Marken-, Produkt- und Servicenamen sowie Logos sind Warenzeichen und/oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer und werden hiermit anerkannt und bestätigt.

Samsung Electronics Co., Ltd.  
416, Maetan 3-dong, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do 443-772, Korea