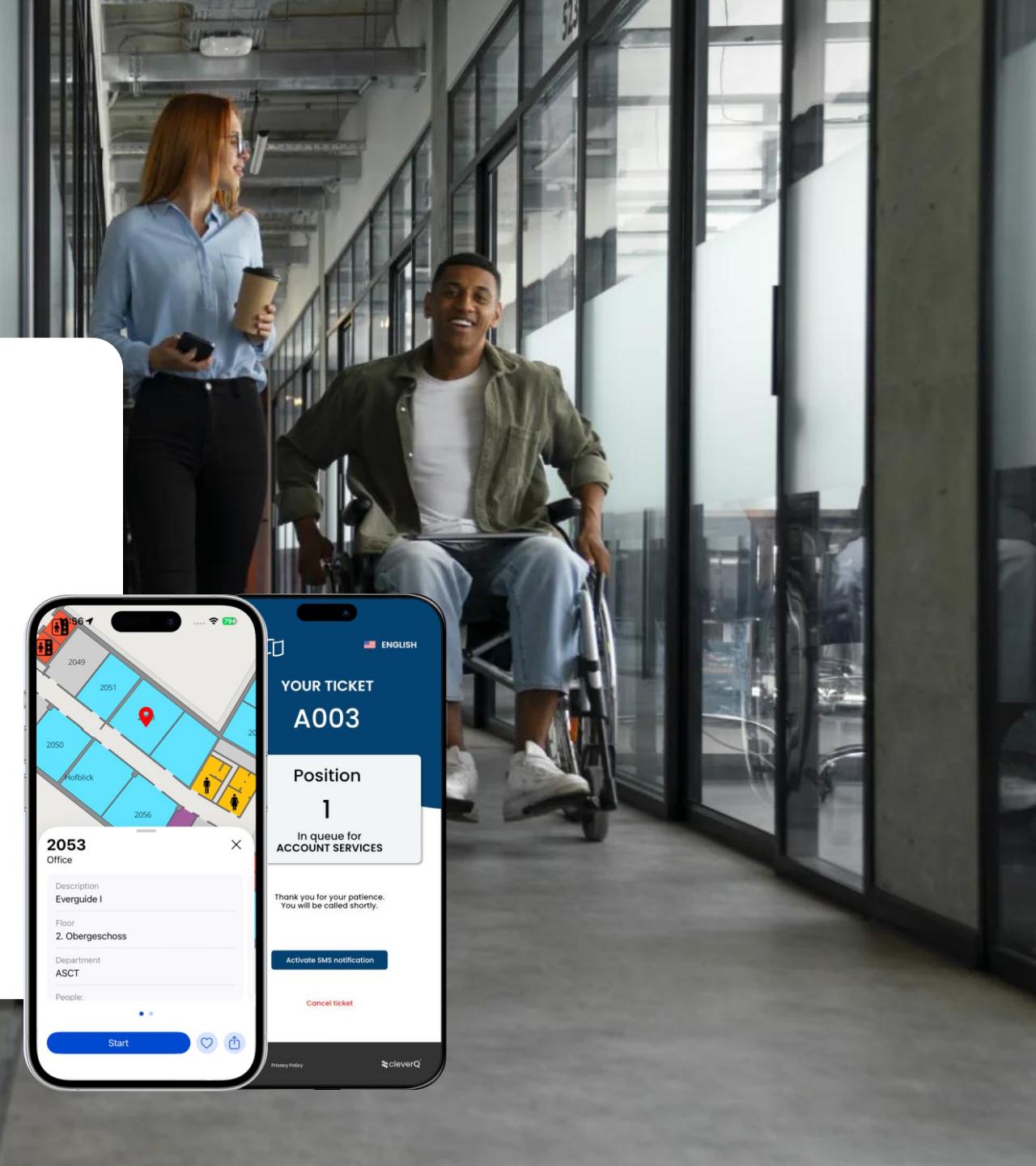




## Eine integrierte Lösung für Terminbuchung, Besucherführung und Indoor Navigation

Wie cleverQ und everguide eine barrierefreie und moderne Customer Journey realisieren.

[www.cleverq.de](http://www.cleverq.de) | [info@cleverq.de](mailto:info@cleverq.de) | +49 (0)4327 253 98 30  
cleverQ ist eine Marke der B.I.C. GmbH | Am Farmböddel 7a | D- 24623 Großenaspe



# Zwei Systeme mit klaren Rollen

Digitale Besuchersteuerung und barrierefreie  
Indoor Navigation im Überblick



## Digitales Aufrufsystem und Terminmanagement

- Entwicklung durch die B.I.C. GmbH
- Online Terminbuchung und Walk In Ticketing
- Aufruf und Steuerung von Warteschlangen
- Kiosk Lösungen und mobile Tickets
- Strukturierung und Steuerung von Besucherströmen



## Barrierefreie digitale Indoor Navigation

- Entwicklung durch das Fraunhofer Institut FOKUS
- Hochgenaue Indoor Lokalisierung und Navigation
- Barrierefreie Wegführung nach dem Zwei Sinne Prinzip
- Smartphone basierte Navigation
- Präzise Zielführung in komplexen Gebäuden

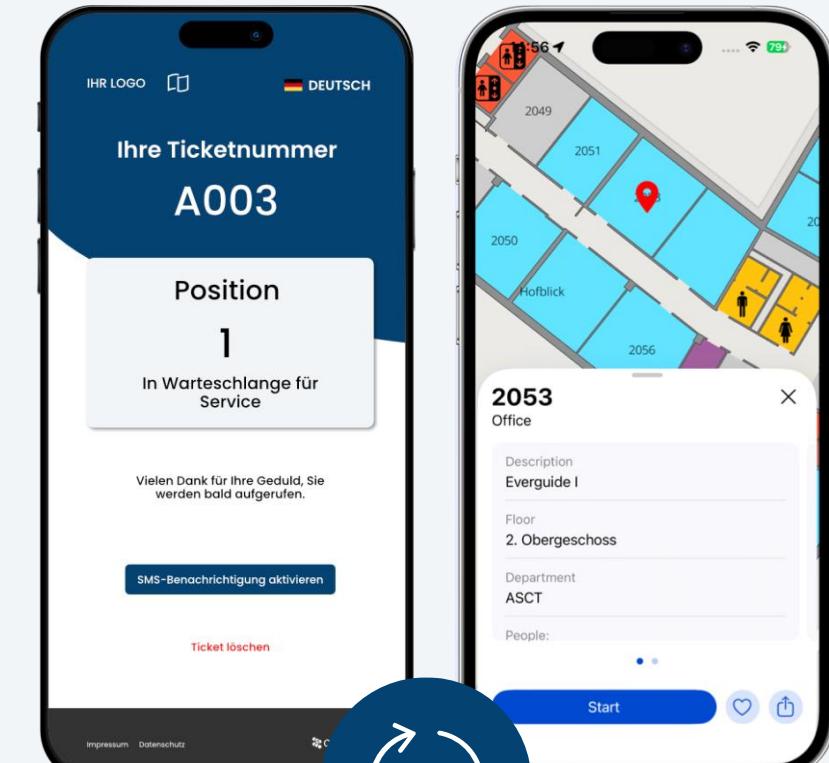


# Synergien durch Integration von cleverQ und everguide

cleverQ ist der erste Anbieter im Bereich Terminbuchung und Aufrufsysteme, der die Synergien mit einer barrierefreien Indoor Navigation gezielt nutzt.

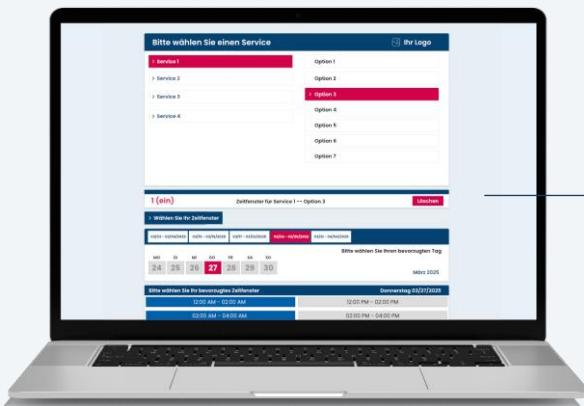
Durch die Integration von cleverQ und everguide entsteht eine ganzheitliche barrierefreie Customer Journey. Sie reicht vom digitalen Ticket oder Termin bis zur sicheren Zielführung im Gebäude.

Diese Kombination ermöglicht skalierbare Lösungen für unterschiedliche vertikale Märkte wie Gesundheitswesen, öffentliche Verwaltung und serviceorientierte Unternehmen.

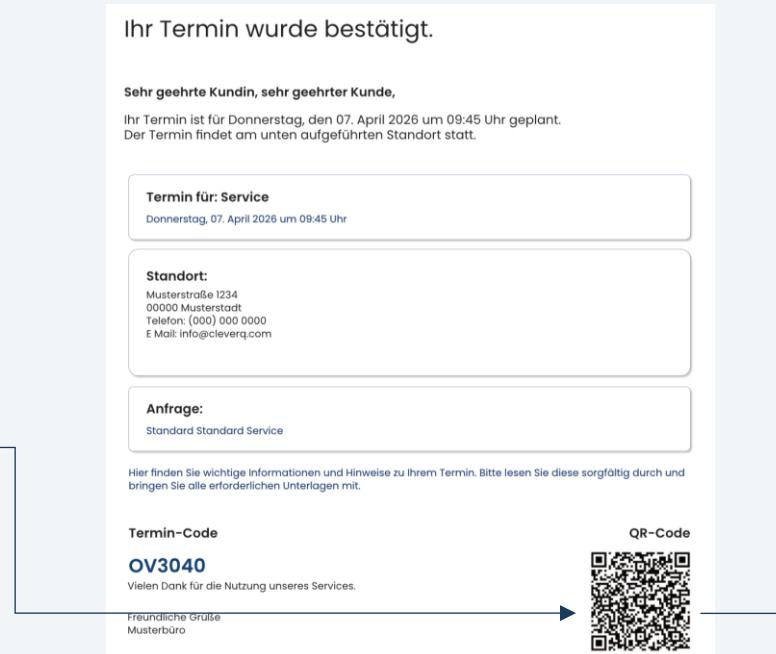


# cleverQ und everguide

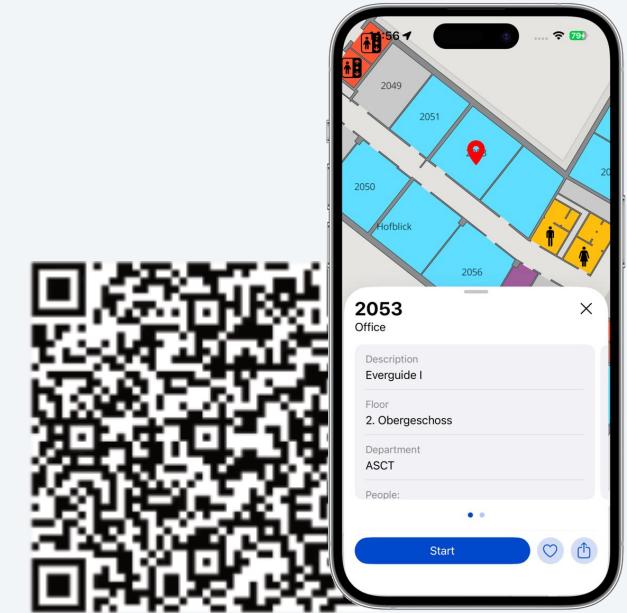
Terminbuchung + QR-Code führt direkt zur Navigation



Die Terminbuchung erfolgt online über cleverQ.



Mit der Bestätigung wird ein QR-Code mit hinterlegtem Ziel bereitgestellt.



Durch das Scannen des QR Codes startet die Navigation zum Ziel direkt in der everguide App.

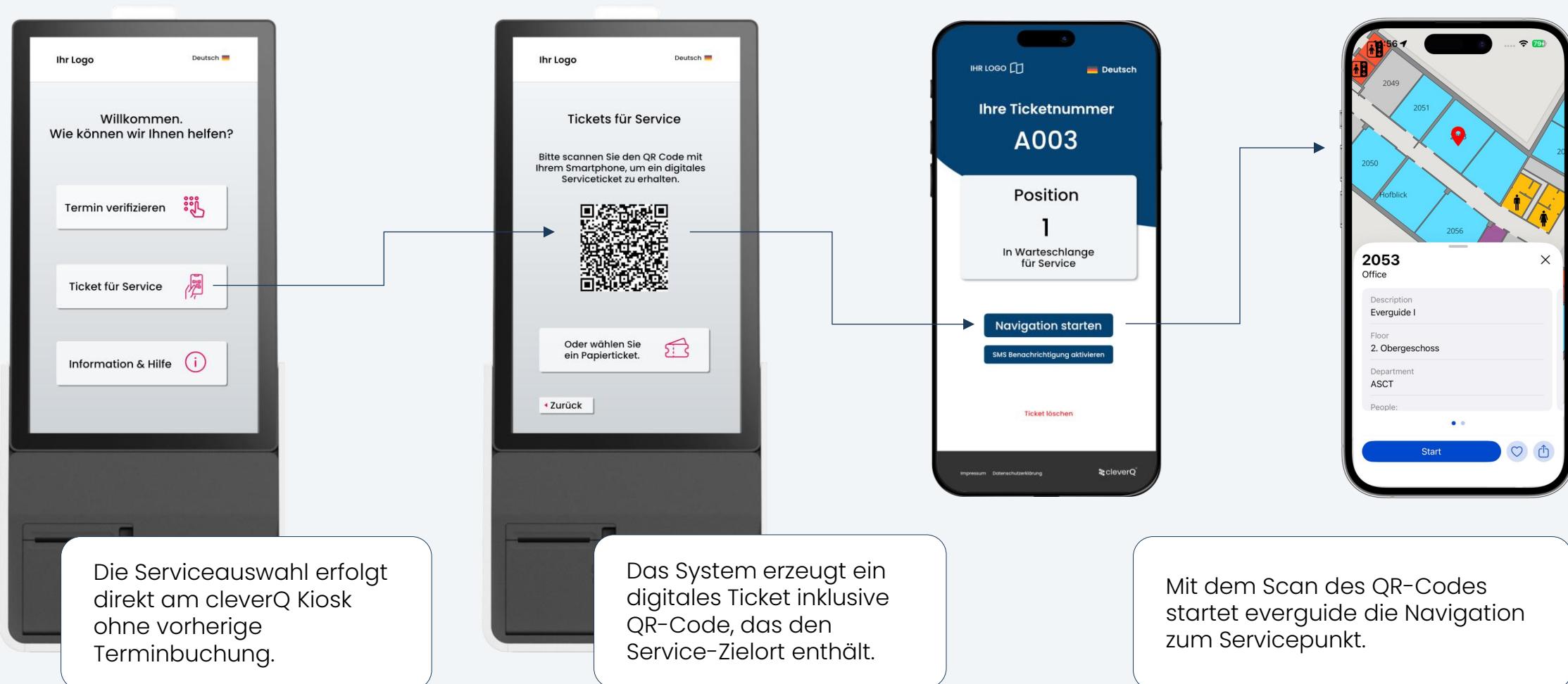
# Nutzen/Vorteile

- Besucher finden ohne Nachfragen sofort den richtigen Raum.
- Besonders hilfreich für große, komplexe Gebäude (Ämter, Kliniken, Labore).
- Erfüllt Barrierefreiheits-Anforderungen: everguide bietet sprachliche, visuelle und taktile Führung nach dem 2-Sinne-Prinzip (siehe Funktionsbeschreibung ab Seite 19–20).
- Keine zusätzliche Hardware für Nutzer erforderlich.



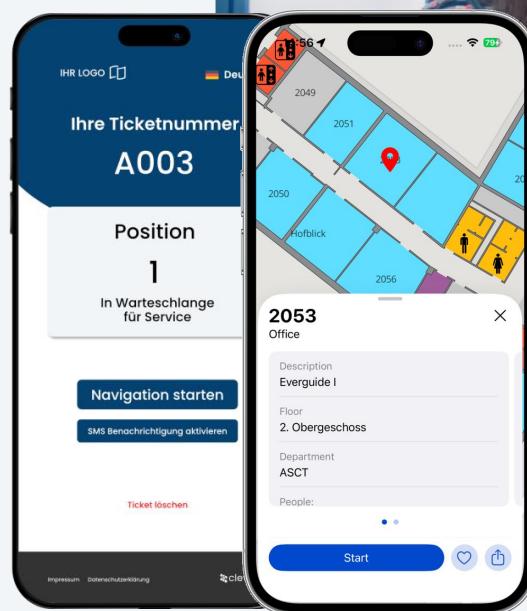
# cleverQ und everguide

## Ticket am Kiosk + Navigation zum Ziel



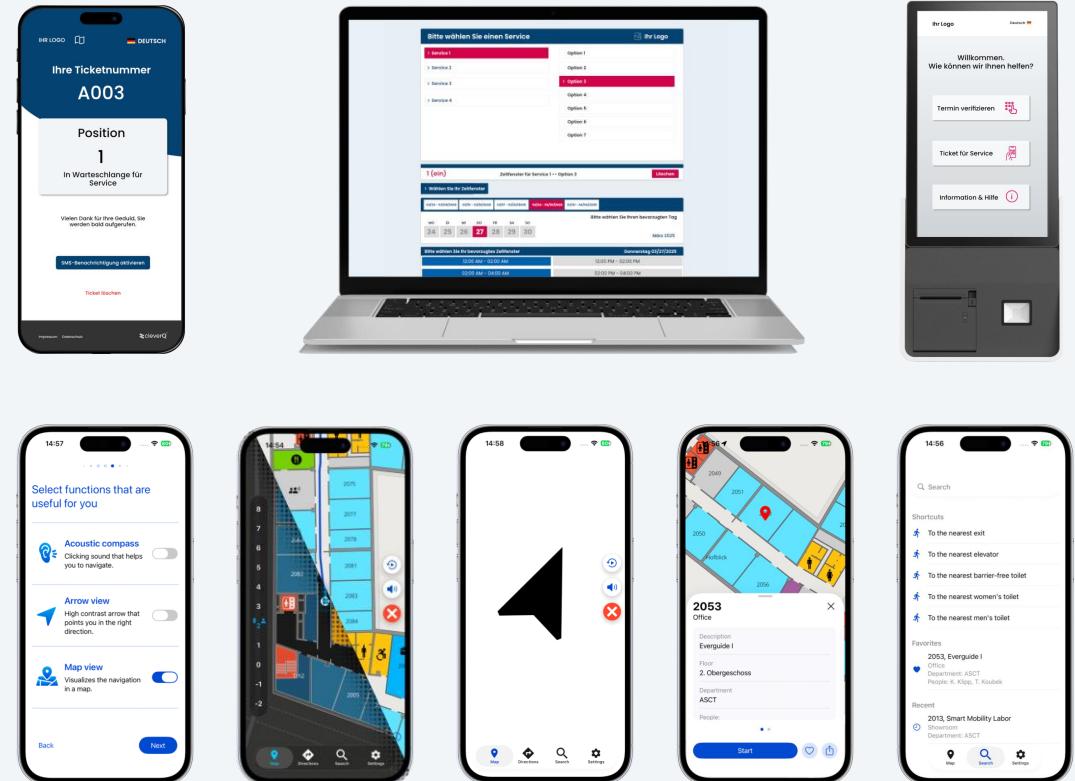
# Nutzen/Vorteile

- Optimal für Walk-In-Services: keine Wege suchen, keine falschen Wartezonen.
- Entlastet Mitarbeiter an der Information.
- Navigation funktioniert dank Deckenmarkern und Smartphone-Sensorik sehr präzise (Technologieübersicht Seite 12-13 ).



# Warum cleverQ + everguide eine ideale Lösung ist

- Vollständige digitale Journey:  
von Termin → Ticket → Navigation.
- Barrierefrei & inklusive: 18 Sprachen, Screenreader, akustische Navigation (siehe Seite 12–15 ).
- Problemlos skalierbar: funktioniert mit minimaler Gebäude-Hardware (Marker an der Decke).
- Weniger Verirrte, weniger Rückfragen, weniger Frust – mehr Effizienz im Gebäude.
- Erfüllt EAA- und Behördenanforderungen zur barrierefreien Orientierung im Gebäude.

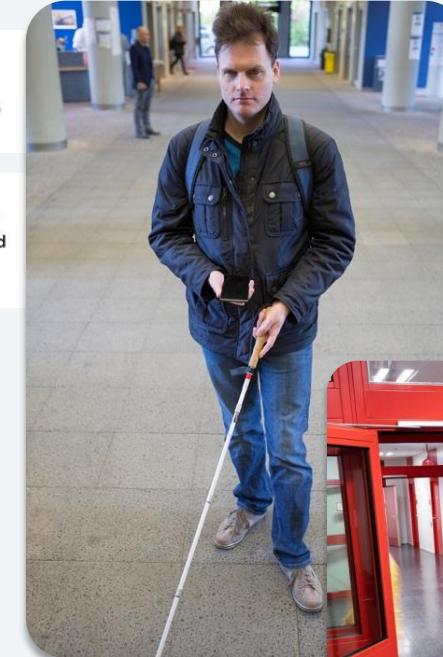


### Entwicklung bei Fraunhofer FOKUS

everguide wurde in einer Arbeitsgruppe des Fraunhofer Instituts FOKUS entwickelt mit langjähriger Erfahrung im Bereich Indoor Lokalisierung und Navigation.

### Das everguide System heute

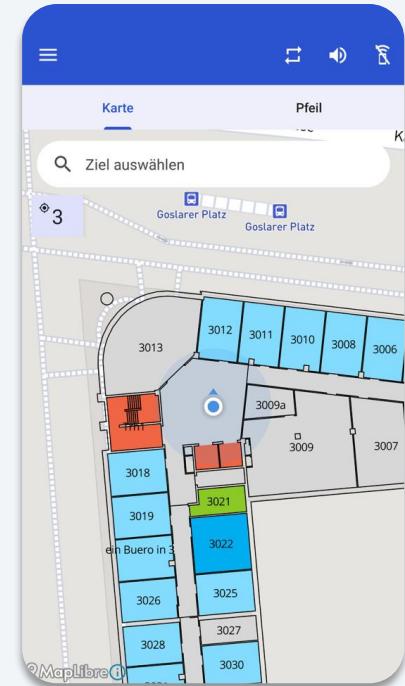
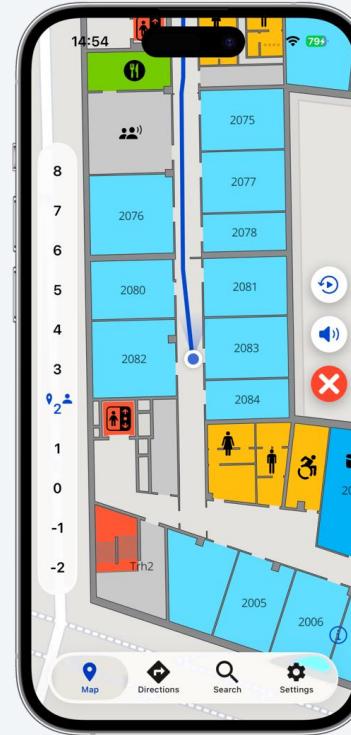
Das Ergebnis ist ein produktreifes hochgenaues und kostengünstiges Indoor Navigationssystem. Seit über zehn Jahren wird everguide kontinuierlich weiterentwickelt und regelmäßig mit Nutzergruppen einschließlich sehbehinderter Personen evaluiert.



Testnutzer im Berliner Bürgeramt

# Grundlagen der digitalen Indoor Navigation

- Präzise Erfassung von Position & Blickrichtung der User
  - Präzise und aktuelle Karteninformationen, in denen Änderungen („Fahrstuhl außer Betrieb“) schnell eingepflegt werden können
  - Suche und Guidance zu Point-of-Interest, z.B. barrierefreie Toiletten über Treppen/Aufzüge nach dem 2-Sinne-Prinzip
  - Nutzbar auf allen modernen Smartphones ohne zusätzliche Geräte/Hardware auf Benutzerseite
  - Smartphone-App für Blinde und Sehende mit intuitiver Bedienung
  - Niedrige Kosten bei Installation und Wartung des Systems



# Woran scheitern andere Lösungen regelmäßig?

## Zu ungenau und ohne Richtung!

„Wir können viele Anwendungen damit nicht realisieren.“  
(ECE Projektmanagement)

## Hohe Installationskosten!

„Die alte Gebäudestruktur kann nicht mehr verändert werden.“  
(Gedenkstätte Dachau)

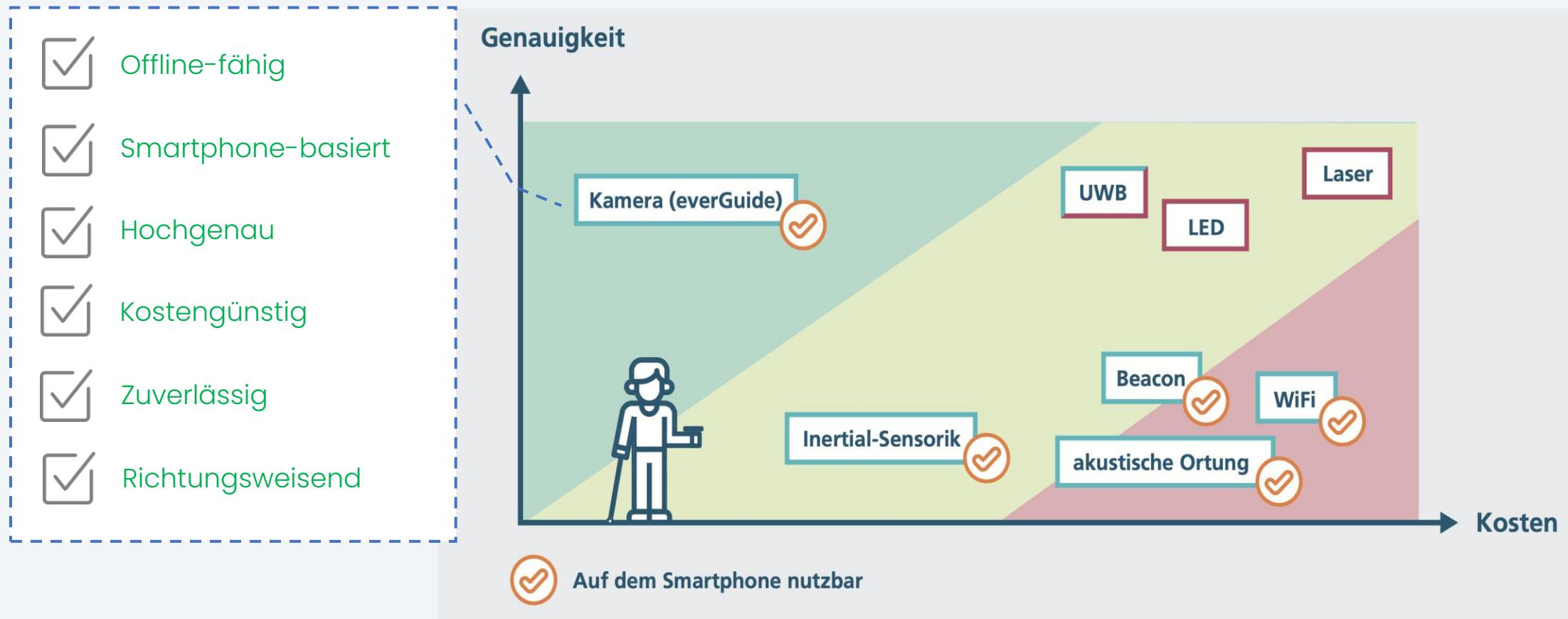
## Hoher Wartungsaufwand!

„Die Batterien [...] müssen ständig getauscht werden.“  
(BVG)

## Keine aktuellen Informationen!

„Unsere Raumnummern ändern sich häufig.“  
(Gebäudebetreiber)

# Übersicht der Technologielandschaft



# Die Technologie hinter dem everguide-System

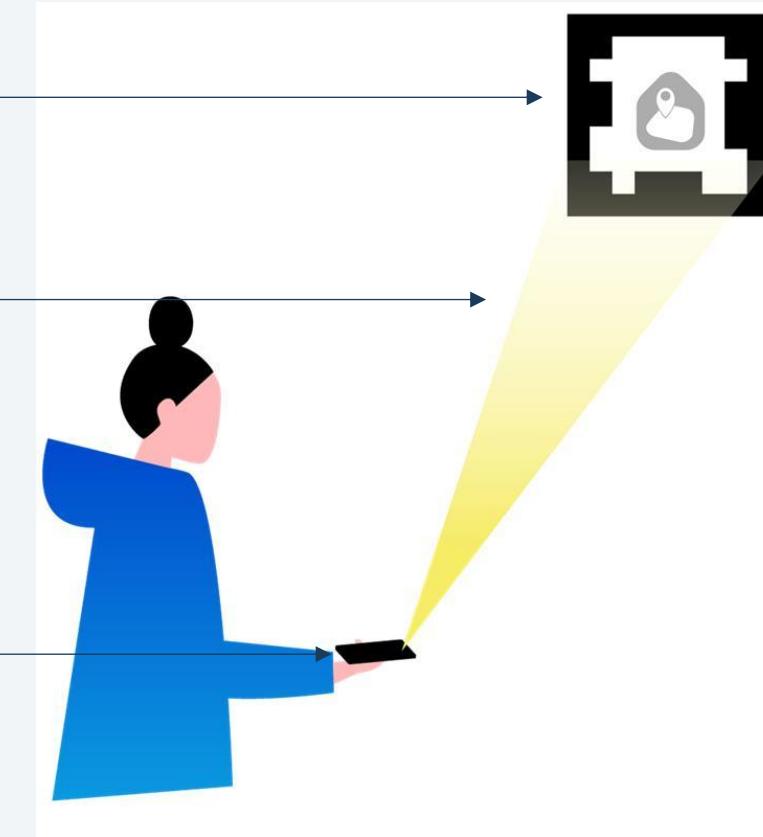
Moderne Beschilderung an oder nahe der Decke, im Gebäude spärlich verteilt – keine Batterien oder Strom erforderlich.

Während der normalen Handynutzung werden Position und Orientierung des Nutzers kontinuierlich über die Beschilderung mit der Frontkamera aktualisiert.

Die Lokalisierung erfolgt auch ohne Beschilderung kontinuierlich über die eingebauten Sensoren des Smartphones.

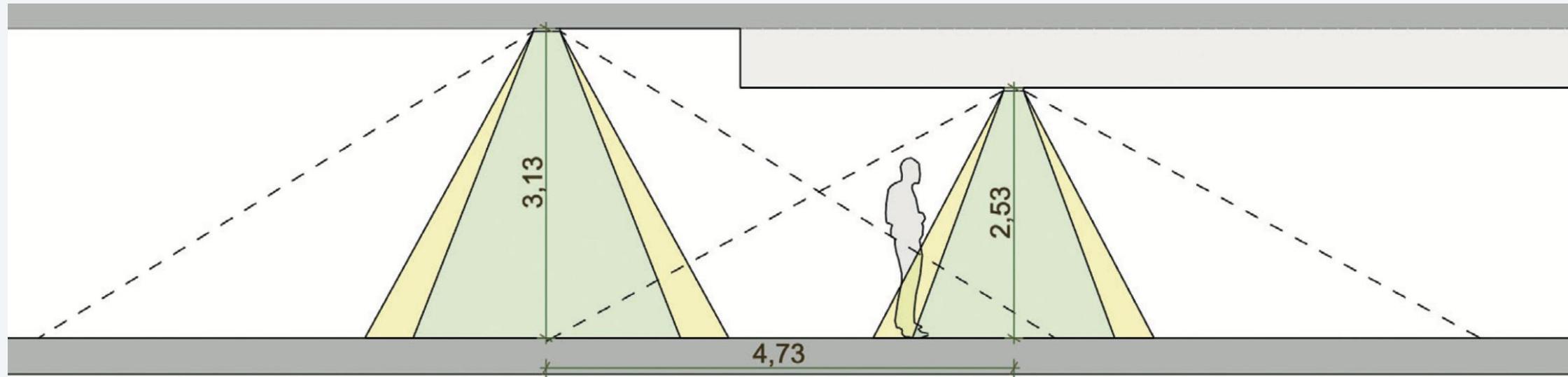
Alle Berechnungen erfolgen direkt auf Ihrem Gerät – funktioniert offline ohne Internet.

Native App und SDKs für iOS und Android verfügbar.



# Ausstattung des Gebäudes:

## Erfassungsradien



Abhängigkeit des Erfassungsradius und Größe des Markers von der lichten Raumhöhe (LRH): je höher die Decke, desto mehr vergrößern sich die Erfassungsbereiche.

Unterteilung in einen direkten Erfassungsbereich (grün), den indirekten Erfassungsbereich (gelb) sowie einen autarken Erfassungsbereich, in dem nur die Smartphone-Sensoren zum Einsatz kommen.

# Abdeckung der Deckenmarker erfolgt nach statischem Raster

Die Planung der Position der Deckenmarker erfolgt in einem regelmäßigen Raster im Gebäude und wird von uns zugeliefert.

Dabei achten wir u. a. auf eine erhöhte Genauigkeit vor und hinter Brandschutztüren, Abzweigungen, Aufzügen und Treppenzugängen.



# Farbanpassungen der Deckenmarker sind möglich



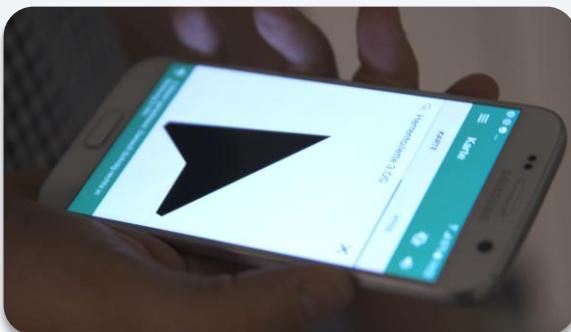
Standardausführung



Sonderanfertigung

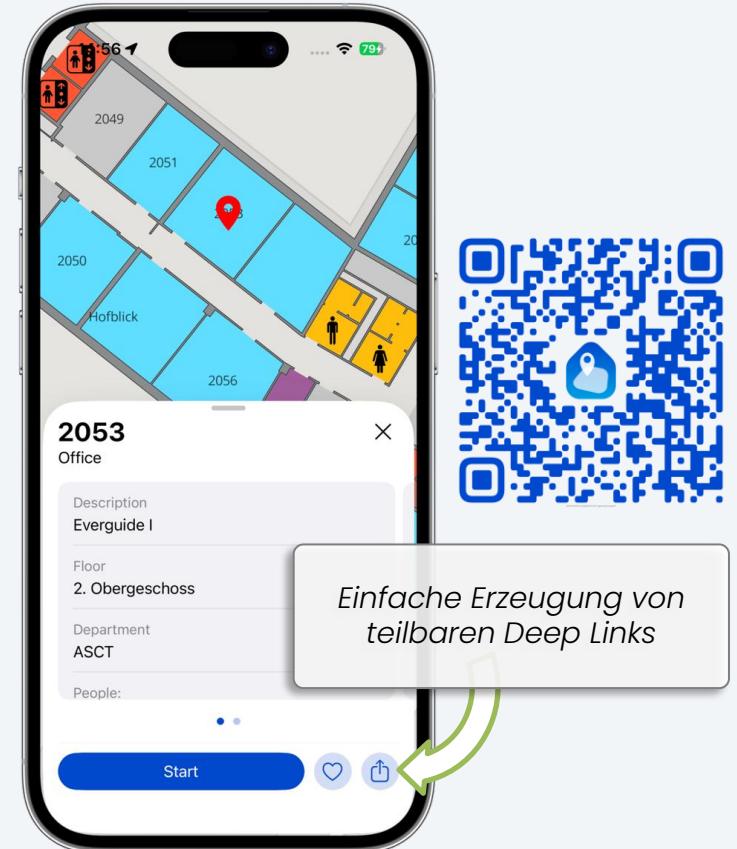
Die Standardausführung erfolgt in Schwarz/Weiß. Auf Wunsch ist eine farbige Markierung als Sonderanfertigung möglich, die mit einem Aufpreis verbunden ist.

# Punktuelle Nutzung zur Orientierung möglich



# Direkter Einstieg in everguide für Ihre Besucher

- Mit everguide können Sie Ihren Nutzern einen sofortigen und unkomplizierten Zugang zu Ihrem Gebäude-Navigationssystem bieten.
- Über einen Link oder Button (Deep Link) gelangen die Nutzer direkt in die everguide-App und können sofort zu ihrem Zielort innerhalb des Gebäudes navigieren – ganz ohne Umwege oder zusätzliche Schritte.  
Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, QR-Codes zu verwenden, die Sie z. B. in E-Mails, auf Flyern oder Plakaten einfügen können.
- Die Nutzer scannen einfach den Code mit ihrem Smartphone und rufen so direkt die everguide-App auf.
- So können Sie die Navigation nahtlos in Ihre Kommunikationskanäle integrieren und Ihren Besuchern ein komfortables, modernes Erlebnis bieten.

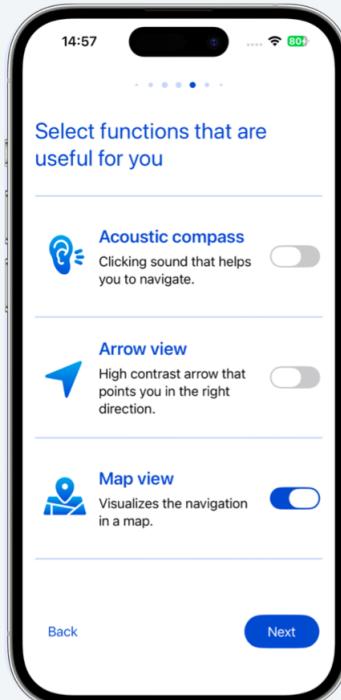


# Die everguide Indoor-Navigation App ist in 18 Sprachen verfügbar!

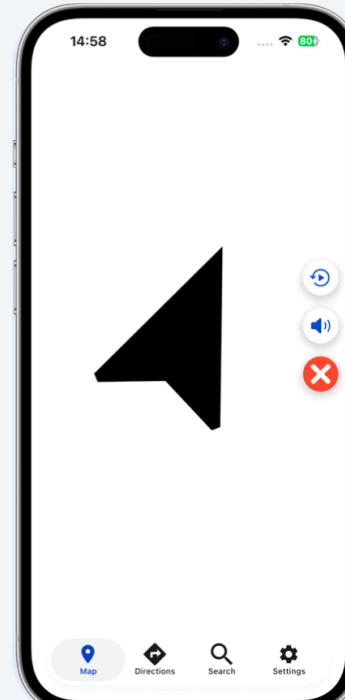
Navigate precisely inside Buildings



Use inclusive accessibility features



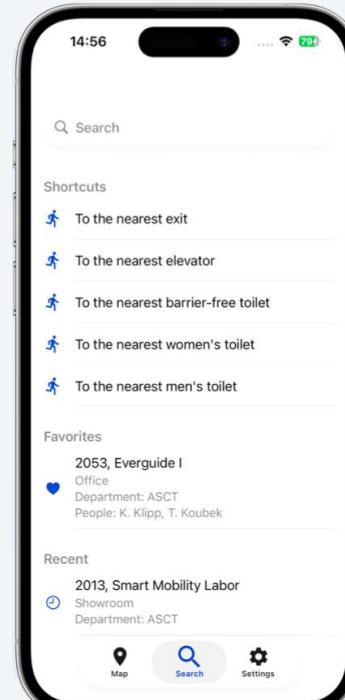
Use inclusive accessibility features



Find useful room information

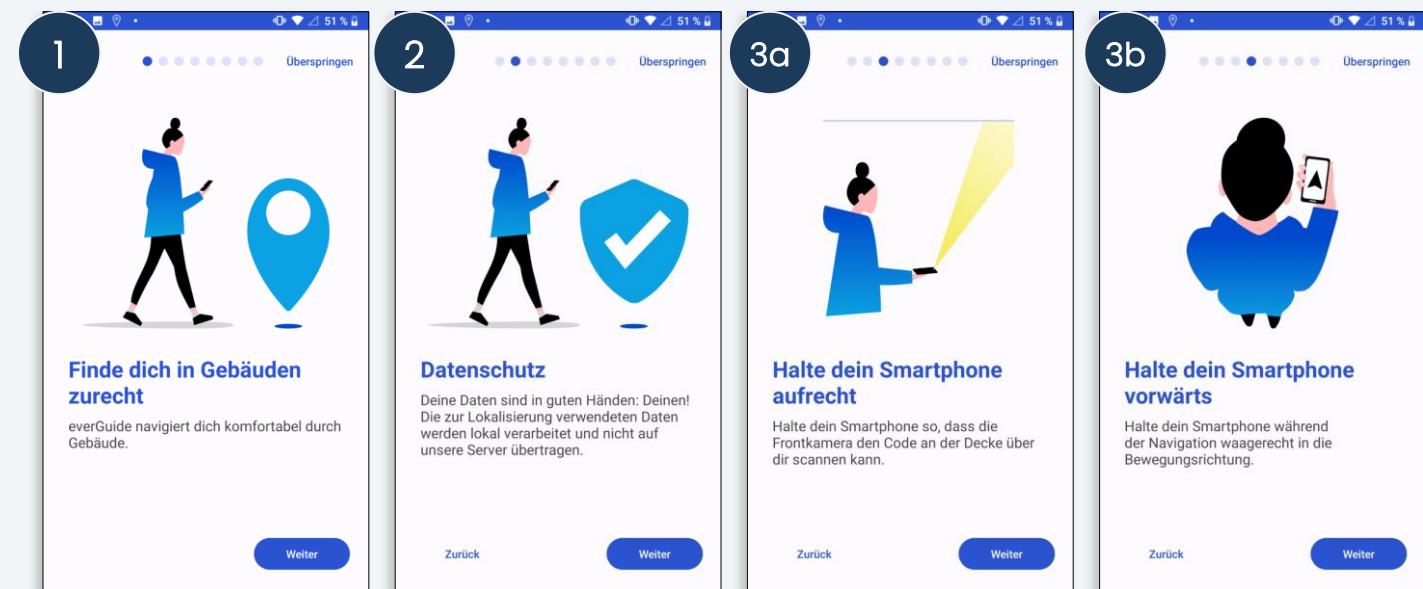


Quickly access frequent locations



# Ersteinrichtung/Onboarding der everguide-App nach der Installation

Nach der Installation führt ein kurzes Onboarding durch die wichtigsten Funktionen der App und startet ein kleines Tutorial, das die grundlegende Arbeitsweise sowie die zentralen Einstellungen erklärt.



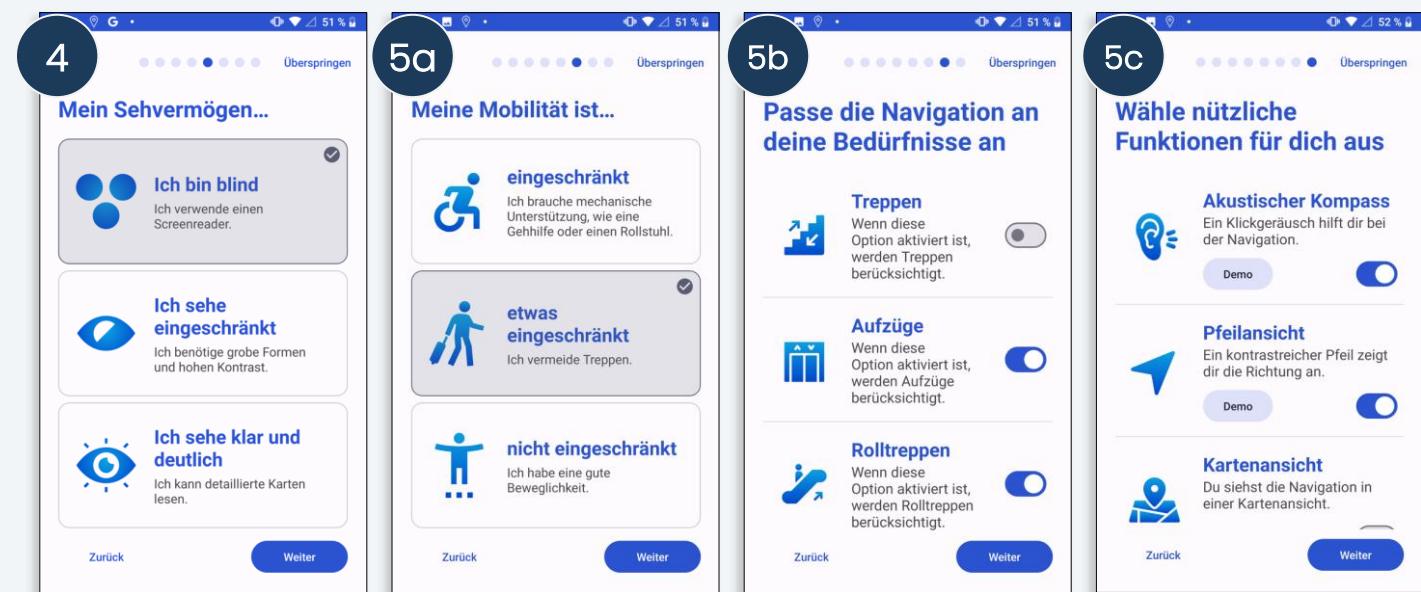
Startbildschirm der everguide-App

Hinweis auf den Datenschutz und der lokalen Verarbeitung

Erläuternde Hinweise zur optimalen Ausrichtung des Smartphones

# Ersteinrichtung/Onboarding der everguide-App nach der Installation

In den folgenden Screens werden die persönlichen Bedürfnisse für die Wegführung abgefragt, um die optimale Einstellung vornehmen zu können.



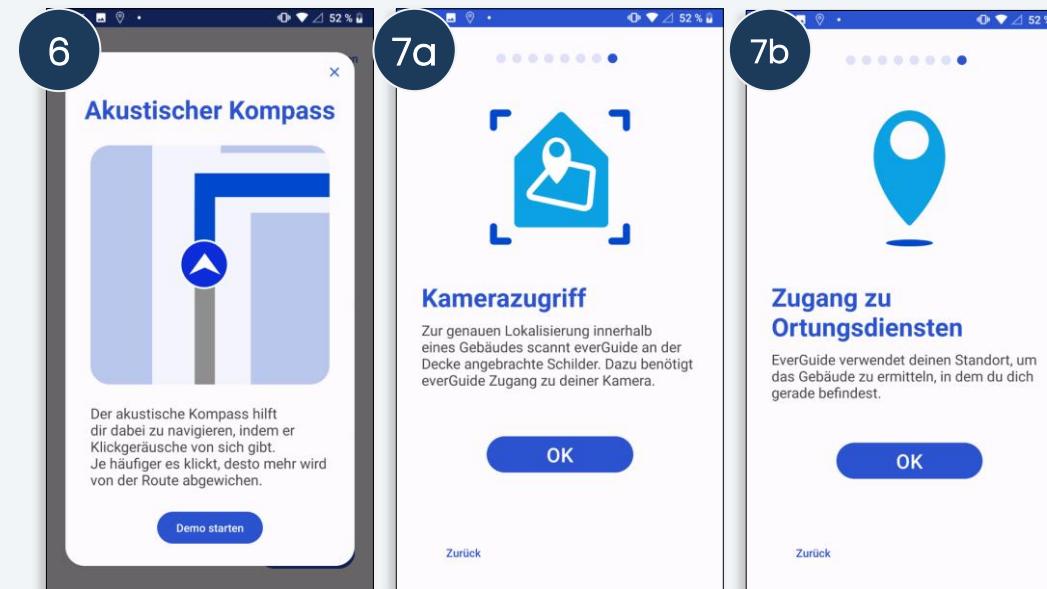
Die Auswahl des Sehvermögens setzt Voreinstellungen der App

Diese können danach weiter angepasst werden: Auswahl der Mobilität, bevorzugte Nutzung der Barrierefreiheit und Auswahl der gewünschten Ausgabe.

# Ersteinrichtung/Onboarding der everguide-App nach der Installation

Nach den erfolgten Einstellungen können die Funktionen der Ausgabe wie z. B. der akustische Kompass getestet werden.

Zusätzlich wird erläutert, dass für die Nutzung der App der Standortzugriff und die Nutzung der Kamera notwendig ist.



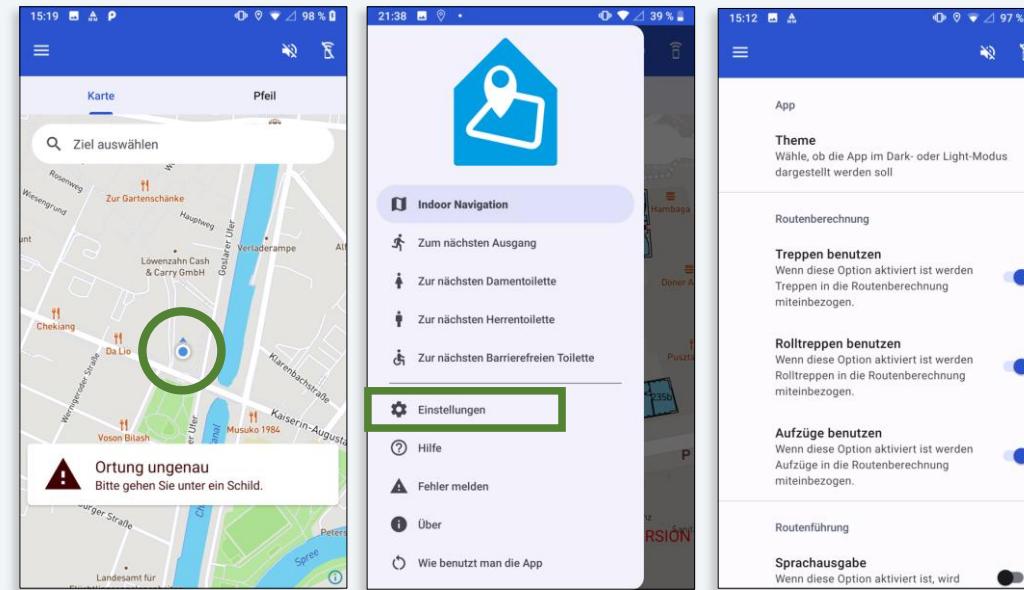
Die Nutzer können den akustischen Kompass vorab testen

Freigabe der Kamera sowie des Standorts ist für die Verwendung der App notwendig

# Nutzung der everguide-App

Der Download der Gebäudedetailkarten wird anhand der Position in der Nähe des Gebäudes initiiert.

Zum automatisierten Download der Detailkarten ist eine Internetverbindung notwendig.



Kartendarstellung der aktuellen Position.

Schnellzielwahl und weitere Menüpunkt „Einstellungen“ erlaubt u. a. Anpassung der bevorzugten Nutzung (Treppen, Aufzüge, etc.)

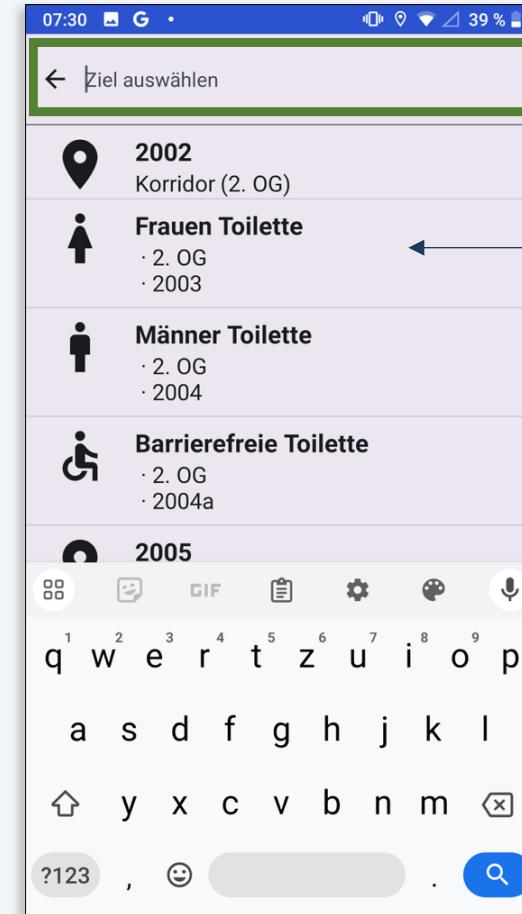
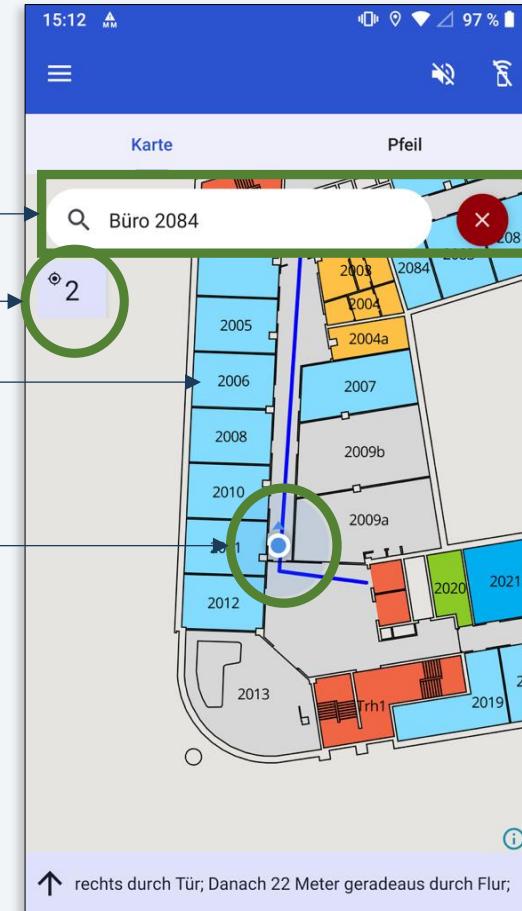
# Nutzung der everguide-App

Aufruf der Zieleingabe

Anzeige des derzeitigen  
Etagenlevels

Gebäudekarte mit  
Raum-informationen

Visualisierung der eigenen  
Position im Gebäude



Im Suchfeld können  
Raumnamen und  
Beschreibungen  
durchsucht werden.

Klick auf eines der  
aufgelisteten Ziele  
startet die Navigation



## Eine integrierte Lösung für Terminbuchung, Besucherführung und Indoor Navigation

Wie cleverQ und everguide eine barrierefreie und moderne Customer Journey realisieren.

[www.cleverq.de](http://www.cleverq.de) | [info@cleverq.de](mailto:info@cleverq.de) | +49 (0)4327 253 98 30  
cleverQ ist eine Marke der B.I.C. GmbH | Am Farmböddel 7a | D- 24623 Großenaspe

